



Kierunek studiów	Informatyczne Techniki Zarządzania
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	–
Forma studiów	stacjonarne

Sylabus przedmiotu Zarządzanie zespołem w wirtualnym/ zdalnym środowisku

1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Brak
Rodzaj przedmiotu	Nieokreślony
Kod przedmiotu	TZS-FU2-FS
Rok studiów	–
Semestr	–
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	Aneta Łozak
Język wykładowy	polski

2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Laboratorium	16
Razem godzin	16

3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Poznanie kluczowych zasad i narzędzi wspierających efektywne zarządzanie zespołem wirtualnym, w tym metod komunikacji na odległość.
CP2	Zdobycie umiejętności planowania i delegowania zadań oraz monitorowania postępów w rozproszonym środowisku, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii i platform współpracy.
CP3	Rozwinięcie zdolności budowania zaangażowania, zaufania i pozytywnych relacji w zespole wirtualnym, uwzględniając potrzeby i różnorodność członków zespołu.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

brak wymagań

5. Efekty uczenia się

Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Rozumie wyzwania i zalety pracy zdalnej oraz role lidera w wirtualnym zespole.	CP1	K1P_W06, K2P_W07, K2P_W08



Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W2	Zna metody doboru członków zespołu w ramach rozproszonych zespołów.	CP1, CP2	K1P_W06, K2P_W08, K2P_W09
EU-W3	Potrafi zidentyfikować sposoby motywowania i wspierania rozproszonych zespołów.	CP1, CP2, CP3	K1P_W06, K2P_W07, K2P_W08, K2P_W09
EU-W4	Zna platformy oraz aplikacje, które pozwalają zarządzać zespołem w przestrzeni wirtualnej.	CP1	K2P_W07
EU-W5	Zna zagrożenia, które mogą się pojawić w zespole pracującym hybrydowo i zdalnie / dysfunkcje w pracy w zespole.	CP1, CP2, CP3	K1P_W06, K2P_W07
EU-W6	Zna zasady doceniania członków zespołów pracujących w rozproszeniu.	CP1, CP2, CP3	K1P_W06, K2P_W08
EU-W7	Zna modele udzielania informacji zwrotnej na odległość.	CP1, CP2, CP3	K1P_W06, K2P_W08

Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Potrafi wykorzystywać narzędzia do zarządzania wirtualnymi i hybrydowymi, jak również rozproszonymi zespołami.	CP1, CP2, CP3	K1P_U05, K2P_U01
EU-U2	Potrafi wyznaczać realne i mierzalne cele dla zespołów interdyscyplinarnych oraz monitorować pracę w oparciu o dane.	CP1, CP2, CP3	K1P_U05, K2P_U02, K2P_U12, K2P_U17
EU-U3	Potrafi skutecznie komunikować się z zespołem (w tym wykorzystuje cyfrowe technologie) i udziela informacji zwrotnej.	CP1, CP2, CP3	K1P_U06, K2P_U12, K2P_U17
EU-U4	Potrafi zapobiegać / przeciwdziałać powstawaniu dysfunkcji w zespole wirtualnym.	CP1, CP2, CP3	K1P_U05, K2P_U12, K2P_U17
EU-U5	Potrafi doceniać i motywować członków zespołów rozproszonych (zdalnych i hybrydowych).	CP1, CP2, CP3	K1P_U05, K2P_U12, K2P_U17
EU-U6	Potrafi dobrać aktywności oraz aplikacje interaktywne do realizacji celów zespołu (wirtualne mapy sukcesu, burze mózgów, spotkania online).	CP1, CP3	K1P_U05, K1P_U06, K2P_U12, K2P_U17

Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Promuje pozytywny stosunek do wykonywania zadań i pracy w zespole wirtualnym.	CP3	K1P_K01, K1P_K02, K1P_K06, K2P_K02



Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K2	Potrafi dobrać aktywności oraz aplikacje mobilne do realizacji celów zespołu.	CP1, CP2	K1P_K02, K1P_K03, K2P_K02
EU-K3	Potrafi przekonać członków zespołu do wdrażania rozwiązań promujących kulturę doceniania w zespole wirtualnym.	CP1, CP2, CP3	K1P_K02, K1P_K03, K1P_K06, K2P_K02

6. Treści programowe

Kod	Tematyka	laboratorium	Realizuje efekt
TP1	Teoria zarządzania zespołem – style menedżerskie. Definicja przywództwa sytuacyjnego. Założenia przywództwa sytuacyjnego K. Blanchard’a. Siatka stylów menedżerskich w odniesieniu do założeń przywództwa sytuacyjnego P. Hersey’a i K. Blanchard’a. Autodiagnoza własnego, preferowanego stylu zarządzania. Etapy tzw. gotowości pracownika w odniesieniu do założeń koncepcji przywództwa sytuacyjnego K. Blanchard’a.	2	EU-K2, EU-K3, EU-U3, EU-U5, EU-W3, EU-W6
TP2	Praca stacjonarna vs praca wirtualna. Podobieństwa i różnice. Zasady, wyzwania, korzyści oraz wady. Charakterystyka zespołu stacjonarnego. Charakterystyka zespoły hybrydowego. Typy i rodzaje pracy hybrydowej obecne w Polsce. Charakterystyka zespołu wirtualnego. Podobieństwa i różnice pomiędzy w/w trybami pracy. Zalety i wady każdego z w/w trybów pracy. Rutyny menedżerskie przenoszone w trybie 1:1 z pracy stacjonarnej do hybrydowej i wirtualnej. Wąskie gardła w pracy wirtualnej, jakich instrumentów pracy menedżerskiej nie można przenieść 1:1 z pracy stacjonarnej do wirtualnej. Ryzyka, jakie czyhają na menedżerów zarządzających zespołem wirtualnym. W jaki sposób przeciwdziałać takim zjawiskom jak utrata tzw. ducha zespołu, ryzykiem związanym z pojawianiem się błędów komunikacyjnych, poczuciem osamotnienia.	2	EU-K1, EU-U1, EU-U4, EU-W1, EU-W3, EU-W5, EU-W6, EU-W7



Kod	Tematyka	laboratorium	Realizuje efekt
TP3	Rola menedżera w zespole wirtualnym. Definicja zespołu wirtualnego. Zagrożenia, jakie płyną z rozproszonego / wirtualnego modelu współpracy, Odpowiedzialność członków zespołu / współodpowiedzialność Odpowiedzialność menedżera na bazie koncepcji Joe Eder'a: - odpowiedzialność za zespół. - odpowiedzialność za człowieka. Indywidualna. - odpowiedzialność za zadanie. Przeciwdziałanie dysfunkcjom w pracy w zespole. Piramida dysfunkcji wg P. Lencioni'ego: - brak zaufania / jak radzić sobie z brakiem zaufania na bazie Reyna Trust Model (zaufanie kontraktowe, komunikacyjne oraz kompetencyjne). - obawa przed konfliktem / konstruktywny konflikt i szczerzy feedback. - brak zaangażowania / sposoby kreowania zaangażowania na bazie empowerment. - unikanie odpowiedzialności / kreowanie osobistej odpowiedzialności. - brak dbałości o wyniki / osobista odpowiedzialność za wynik pracy.	2	EU-K1, EU-K3, EU-U3, EU-U4, EU-W2, EU-W3, EU-W5, EU-W6
TP4	Budowanie zespołów rozproszonych w środowisku wirtualnym. Efekt synergii w efektywnym zespole, czyli jak uruchomić współodpowiedzialność za wspólny cel? Symulacja etapów budowania zespołu. Etapy budowania zespołu w ujęciu B. Tuckmana: - forming - storming - norming - performing	2	EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U6, EU-W3
TP5	Delegowania zadań w trybie zdalnym / wirtualnym. Zasady delegowania zadań w trybie wirtualnym, czyli jak przeprowadzić rozmowę delegującą „na odległość” Technikalnia rozmów delegujących z uwzględnieniem specyfiki platform cyfrowych i komunikacyjnych. Dobór trybu delegowania zadań do etapów gotowości pracownika w odniesieniu do założeń przywództwa sytuacyjnego K. Blancharda.	2	EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-U5, EU-U6, EU-W6
TP6	Monitorowanie zadań oraz udzielanie informacji zwrotnych. Zasady konstruowania tzw. kamieni milowych, czyli formy monitorowania zadań w zespołach rozproszonych. Rozmowy egzekwujące, czyli dobre praktyki w zakresie odbierania zadań. Modele udzielania informacji zwrotnych - FUKO - SBI - SSC Rozmowa egzekwująca z pracownikiem w odniesieniu do modelu Pendleton'a.	2	EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-U6, EU-W7
TP7	Kreowanie zaangażowania, motywowanie oraz docenianie w zespołach wirtualnych. Założenia motywacji wewnętrznej. Empowerment, czyli motywujący wymiar samostanowienia i samodecydowania. Formy doceniania przez menedżera oraz przez członków zespołów wirtualnych: - KUDOSY - Cykliczne spotkania zespołu / także online - wzmacniający feedback, jako fundament kreowania kultury doceniania.	2	EU-K1, EU-K3, EU-U3, EU-U5, EU-W3, EU-W6, EU-W7



Kod	Tematyka	laboratorium	Realizuje efekt
TP8	Narzędzia wspierające komunikację „na odległość”. Rola DAILY w usprawnianiu komunikacji „na odległość” Rola platform komunikacyjnych oraz podstawie funkcjonalności TEAMS oraz ZOOM. Wybrane funkcje aplikacji interaktywnych wspierających pracę zespołu wirtualnego: - Mentimeter - Miro - Mural Wirtualne burze mózgów, mapy sukcesów, spisywanie pomysłów członków zespołów podczas zebrań i spotkań. Jak technologia / aplikacje mogą uatrakcyjnić i zoptymalizować pracę zespołu?	2	EU-K2, EU-U1, EU-U3, EU-U6, EU-W4

Razem godzin: 16

7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	analiza przypadków
MK2	ćwiczenia indywidualne pod nadzorem
MK3	ćwiczenia zespołowe pod nadzorem
MK4	gra dydaktyczna
MK5	prezentacja multimedialna
MK6	symulacja
MK7	wykład wsparty prezentacją komputerową
MK8	kwestionariusze - wypełnianie testów oceniających preferowany styl zarządzania, wypełnienie ankiety Lencioni

8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
praca własna studenta	9
Praca z nauczycielem związana z: laboratorium	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	1
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	36,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	25

9. Status zaliczenia przedmiotu

przeprowadzane będą prę i post testy oceniające wiedzę przed szkoleniem i po szkoleniu

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
stacjonarne			×	



10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny			
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach	×	50	EU-U6, EU-K3, EU-K2, EU-K1, EU-U5, EU-U4, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W7, EU-W6, EU-W5, EU-W4, EU-W3, EU-W2, EU-W1
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach	×	50	EU-U6, EU-K3, EU-K2, EU-K1, EU-U5, EU-U4, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W7, EU-W6, EU-W5, EU-W4, EU-W3, EU-W2, EU-W1
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP2	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-W2	CP1, CP2	TP3	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8



Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W3	CP1, CP2, CP3	TP1, TP2, TP3, TP4, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-W4	CP1	TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-W5	CP1, CP2, CP3	TP2, TP3	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-W6	CP1, CP2, CP3	TP1, TP2, TP3, TP5, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-W7	CP1, CP2, CP3	TP2, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-U1	CP1, CP2, CP3	TP2, TP4, TP5, TP6, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-U2	CP1, CP2, CP3	TP4, TP5, TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-U3	CP1, CP2, CP3	TP1, TP3, TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-U4	CP1, CP2, CP3	TP2, TP3	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-U5	CP1, CP2, CP3	TP1, TP5, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-U6	CP1, CP3	TP4, TP5, TP6, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-K1	CP3	TP2, TP3, TP4, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-K2	CP1, CP2	TP1, TP4, TP5, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8
EU-K3	CP1, CP2, CP3	TP1, TP3, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8

12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K2P_W08, K2P_W07, K1P_W06	P6S_WK, P7S_WG
EU-W2	K2P_W09, K2P_W08, K1P_W06	P6S_WK, P7S_WG, P7S_WK
EU-W3	K2P_W09, K2P_W08, K2P_W07, K1P_W06	P6S_WK, P7S_WG, P7S_WK
EU-W4	K2P_W07	P7S_WG



Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W5	K2P_W07, K1P_W06	P6S_WK, P7S_WG
EU-W6	K2P_W08, K1P_W06	P6S_WK, P7S_WG
EU-W7	K2P_W08, K1P_W06	P6S_WK, P7S_WG
EU-U1	K2P_U01, K1P_U05	P6S_UO, P7S_UW
EU-U2	K2P_U02, K2P_U12, K2P_U17, K1P_U05	P6S_UO, P7S_UK, P7S_UO, P7S_UW
EU-U3	K2P_U12, K2P_U17, K1P_U06	P6S_UO, P7S_UK, P7S_UO
EU-U4	K2P_U12, K2P_U17, K1P_U05	P6S_UO, P7S_UK, P7S_UO
EU-U5	K2P_U12, K2P_U17, K1P_U05	P6S_UO, P7S_UK, P7S_UO
EU-U6	K2P_U12, K2P_U17, K1P_U06, K1P_U05	P6S_UO, P7S_UK, P7S_UO
EU-K1	K2P_K02, K1P_K06, K1P_K02, K1P_K01	P6S_KK, P6S_KO, P6S_KR, P7S_KO
EU-K2	K2P_K02, K1P_K03, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR, P7S_KO
EU-K3	K2P_K02, K1P_K06, K1P_K03, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR, P7S_KO

13. Literatura

Literatura podstawowa

1. Ken Blanchard, Drea Zigarmi, Patricia Zigarmi, Jednominutowy menedżer i przywództwo, MT Biznes, Warszawa 2019
2. Patrick Lencioni, Przewycięzanie pięciu dysfunkcji pracy zespołowej, MT Biznes, Warszawa 2016
3. Patrick Lencioni, Pięć dysfunkcji pracy zespołowej, MT Biznes, Warszawa 2016

Literatura uzupełniająca

1. Beata Rzepka, Efektywna komunikacja w zespole, Edgard, Warszawa 2013
2. Simon Sink, Liderzy jedzą na końcu, Helion, Gliwice 2015

Strony WWW

1. Artur Czartoryski, etapy rozwoju zespołu literatura do tematyki, <https://kuznialeaderow.pl/czy-model-tuckmana-mylnie-opisuje-rozwoj-zespołu/>
2. Tomasz Dulewicz, opis etapów rozwoju zespołu wg Tuckmana wraz z literaturą, https://sklep.trenera.pl/blog/32_etapy-budowania-zespołu-brucea-tuckmana-wstep.html

14. Informacje o nauczycielach akademickich

Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. Aneta Łozak

Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Anna Bugalska
2. Aneta Łozak
3. Emilia Wiśniewska

