



Kierunek studiów	Zarządzanie
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	1-go stopnia
Forma studiów	stacjonarne

## Sylabus przedmiotu Rozwiązywanie konfliktów

### 1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Organizacja i zarządzanie
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	LZS-ROK-DA
Rok studiów	2
Semestr	4
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Monika Mularska-Kucharek
Język wykładowy	polski

### 2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	15
Ćwiczenia	30
Konwersatorium	15
Razem godzin	60

### 3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Studenci nabędą i pogłębią wiedzę na temat konfliktów różnego typu, przyczyn konfliktu, jego przebiegu i sposobów rozwiązywania sytuacji konfliktowych. Zdobędą wiedzę z zakresu technik negocjacyjnych.
CP2	Student będzie potrafił rozpoznawać i wyjaśniać najważniejsze zjawiska psychospołeczne, które zachodzą w sytuacjach konfliktowych - wskazać najważniejsze prawidłowości rządzące przebiegiem konfliktu. Student będzie potrafił oceniać przydatność najważniejszych technik i strategii rozwiązywania konfliktów. Student będzie potrafił wykorzystać techniki negocjacji do rozwiązywania konfliktów.
CP3	Studenci rozwiną umiejętności rozwiązywania sytuacji konfliktowej. Będą świadomi mechanizmów psychologicznych, jakie rządzą konfliktem. Studenci będą świadomie funkcjonować w sytuacjach konfliktowych i efektywniej funkcjonować w relacjach interpersonalnych.

### 4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Wiedza z zakresu umiejętności interpersonalnych.

### 5. Efekty uczenia się

#### Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Student posiada wiedzę na temat przyczyn, rodzajów, sposobów rozwiązywania konfliktów.	CP1	K1P_W08, K1P_W27
EU-W2	Student posiada wiedzę z zakresu sposobów rozwiązywania konfliktów, mechanizmów psychologicznych wpływających na funkcjonowanie w sytuacji konfliktu.	CP1	K1P_W07, K1P_W08, K1P_W17, K1P_W27
EU-W3	Student posiada wiedzę z zakresu technik negocjacyjnych.	CP1	K1P_W08, K1P_W16, K1P_W27

## Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Student potrafi rozpoznawać typ konfliktu, mechanizmy, które wpływają na funkcjonowanie w sytuacji.	CP2	K1P_U16, K1P_U24, K1P_U25
EU-U2	Potrafi świadomie rozwiązywać konflikty, zarządzać emocjami w sytuacji konfliktowej.	CP2	K1P_U16, K1P_U17, K1P_U24, K1P_U25
EU-U3	Student potrafi konstruktywnie rozwiązywać konflikty i korzystać z technik negocjacyjnych.	CP2	K1P_U16, K1P_U17, K1P_U24, K1P_U25

## Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Student potrafi efektywnie pracować w grupie i dobrze funkcjonuje w zespole. Potrafi pogłębiać, uzupełniać i doskonalić zdobytą wiedzę w zakresie problematyki rozwiązywania konfliktów i technik negocjacyjnych.	CP3	K1P_K01, K1P_K03, K1P_K06
EU-K2	Potrafi pogłębiać, uzupełniać i doskonalić zdobytą wiedzę w zakresie problematyki rozwiązywania konfliktów i technik negocjacyjnych.	CP2, CP3	K1P_K02, K1P_K03, K1P_K06, K1P_K08

## 6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	konwersatorium	Realizuje efekt
TP1	Przyczyny i rodzaje konfliktów przebieg i fazy konfliktu, i negatywne i pozytywne skutki konfliktów. Wskazanie na przyczyny konfliktów w zespole, organizacji.	2	5	2	EU-K1, EU-U1, EU-W1, EU-W2
TP2	Podmiot i przedmiot konfliktu. Zrozumienie różnicy pomiędzy interesami a stanowiskami. Wyjaśnienie i uświadomienie studentom, jaką rolę ogrywiają cele i interesy w konflikcie	2	4	1	EU-K1, EU-U1, EU-W1, EU-W2
TP3	Mechanizmy psychologiczne wpływające na funkcjonowanie jednostki w sytuacji konfliktu - kontekst teoretyczny i praktyczny.	2	4	2	EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP4	Rola komunikacji w rozwiązywaniu konfliktów. Uświadomienie studentom znaczenia komunikacji w rozwiązywaniu i zabieganiu sytuacjom konfliktowym. Zapoznanie studentów z założeniami komunikacji bez przemocy i zasadami asertywności.	2	3	2	EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP5	Zarządzanie emocjami a rozwiązywanie konfliktu. Zapoznanie studentów ze strategiami zarządzania swoimi emocjami, a także emocjami drugiej strony konfliktu. Uświadomienie studentom znaczenia inteligencji emocjonalnej w sytuacji konfliktowej.	2	4	2	EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP6	Strategie rozwiązywania konfliktu. Style rozwiązywania konfliktów w zależności od poziomu asertywności i umiejętności współpracy (w ujęciu Thomasa-Kilmanna). Autodiagnoza własnego stylu rozwiązywania konfliktu.	2	5	2	EU-K1, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP7	Negocjacje jako skuteczny sposób rozwiązywania konfliktów. Definicja, style i rodzaje negocjacji. Wybrane techniki negocjacyjne.	2	3	2	EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	konwersatorium	Realizuje efekt
TP8	Kluczowe umiejętności i autorytet lidera w sytuacjach konfliktowych:	1	2	2	EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3

Razem godzin: 60

## 7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	analiza przypadków
MK2	ćwiczenia indywidualne pod nadzorem
MK3	ćwiczenia samodzielne poza zajęciami
MK4	ćwiczenia zespołowe pod nadzorem
MK5	dyskusja
MK6	gra dydaktyczna
MK7	pogadanka
MK8	praca ze źródłami literaturowymi
MK9	praca z materiałami dydaktycznymi
MK10	praca z materiałami dydaktycznymi z UBI
MK11	prezentacja multimedialna
MK12	rozwiązywanie zadań domowych

## 8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
PRACE DOMOWE PRZYGETOWANIE DO ZALICZENIA PRZEDMIOTU	40
Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia	30
Praca z nauczycielem związana z: konwersatorium	15
Praca z nauczycielem związana z: wykład	15
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	4
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	40,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	100

## 9. Status zaliczenia przedmiotu

test sprawdzający wiedzę aktywność

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
stacjonarne			×	

## 10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny			
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny	×	80	EU-W3, EU-W2, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-K2, EU-W1, EU-K1
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach			
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach	×	20	EU-W2, EU-U1
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

## 11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W2	CP1	TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W3	CP1	TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U1	CP2	TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U2	CP2	TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U3	CP2	TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-K1	CP3	TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K2	CP2, CP3	TP3, TP4, TP5, TP7, TP8	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9

## 12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K1P_W08, K1P_W27	P6S_WG
EU-W2	K1P_W08, K1P_W07, K1P_W27, K1P_W17	P6S_WG, P6S_WK
EU-W3	K1P_W08, K1P_W27, K1P_W16	P6S_WG, P6S_WK
EU-U1	K1P_U25, K1P_U24, K1P_U16	P6S_UK, P6S_UW
EU-U2	K1P_U25, K1P_U24, K1P_U17, K1P_U16	P6S_UK, P6S_UU, P6S_UW
EU-U3	K1P_U25, K1P_U24, K1P_U17, K1P_U16	P6S_UK, P6S_UU, P6S_UW
EU-K1	K1P_K06, K1P_K03, K1P_K01	P6S_KK, P6S_KR
EU-K2	K1P_K08, K1P_K06, K1P_K03, K1P_K02	P6S_KK, P6S_KR

## 13. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Kamiński J., , „Negocjacje. Techniki rozwiązywania konfliktów” , , POLTEX, WARSZAWA 2003
2. M. Deutscha, P.T.Colemana , „ Rozwiązywanie konfliktów: teoria i praktyka”, WYDAWNICTWO UJ, KRAKÓW 2015

### Literatura uzupełniająca

1. Frederick Bohm, „Rozwiązywanie konfliktów – praktyczny poradnik dla pracodawców i menedżerów” , , wyd. BL Info Polska, GDAŃSK 2004

### Strony WWW

1. <https://www.katarzynapluska.pl/5-sposobow-rozwiazywania-konfliktow/>

## 14. Informacje o nauczycielach akademickich

### Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr Monika Mularska-Kucharek

### Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Monika Mularska-Kucharek