



Kierunek studiów	Informatyczne Techniki Zarządzania
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	2-go stopnia
Forma studiów	niestacjonarne

## Sylabus przedmiotu Kaizen - metody i techniki doskonalenia procesów

### 1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Koncepcje i metody zarządzania
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	TZM-KMT-ZA
Rok studiów	1
Semestr	2
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Marek Zborowski
Język wykładowy	polski

### 2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	16
Laboratorium	8
Razem godzin	24

### 3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Zapoznanie studenta z założeniami koncepcji Standardów.
CP2	Zapoznanie studenta z zasadami 5S pięciu kroków właściwego utrzymania stanowiska pracy.
CP3	Zapoznanie studenta z zasadami Muda.
CP4	Zapoznanie studenta z założeniami fundamentu domu gemba.
CP5	Zapoznanie studenta z głównymi koncepcjami Kaizen.
CP6	Zapoznanie studenta z głównymi systemami Kaizen.

### 4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Znajomość podstaw zarządzania.

### 5. Efekty uczenia się

#### Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Student posiada wiedzę z obszaru Standardów w Kaizen. Utrzymanie i doskonalenie standardów Współzależność cyklu SDCA i PDCA Standardy operacyjne, podstawowe właściwości standardów Kaizen Story	CP1	K1P_W05, K2P_W03
EU-W2	Student posiada wiedzę z obszaru 5S pięć kroków właściwego utrzymania stanowiska pracy: Właściwe utrzymywanie stanowiska pracy w pięciu krokach Seiri (selekcja): odróżnianie w gemba rzeczy niezbędnych od zbędnych i - w konsekwencji - eliminowanie tych drugich Seiton (systematyka): porządkowanie rzeczy pozostałych po serii Seiso (sprzątanie): utrzymywanie miejsca pracy i maszyn w czystości, Seiketsu (standaryzacja): stosowanie i ciągłe praktykowanie powyższych punktów w jak najszerszym zakresie Shitsuke (samodyscyplina): budowanie samodyscypliny i nawyku angażowania się w 5S poprzez ustanawianie standardów Pięć sposobów oceny poziomu 5S na każdym etapie Wdrażanie 5S	CP2	K2P_W04

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W3	Student posiada wiedzę z obszaru Muda: Klasyfikacja Muda: Muda nadprodukcji, Muda zapasów, Muda napraw/braków, Muda ruchu, Muda przetwarzania, Muda oczekiwania, Muda transportu, Muda w inżynierii (projektowaniu), Less (przykład myślenia) Bezpowietrzna inżynieria (przykład) Muda w zarządzaniu czasem MUDA, MURA, MURI MUDA – nieregularności Muri - nadmierne obciążenie	CP3	K2P_W03
EU-W4	Student posiada wiedzę z obszaru Fundamentu domu gemba: Uczące się przedsiębiorstwo System sugestii i Koła jakości Budowanie samodyscypliny	CP4	K2P_W05

## Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Student poprawnie stosuje główne koncepcje Kaizen: kaizen i zarządzanie, proces a wynik, przestrzeganie PDCA/SDCA, jakość na pierwszym miejscu, operowanie danymi, kolejny proces jest klientem.	CP5	K1P_U09
EU-U2	Student poprawnie stosuje Główne systemy Kaizen: Total Quality Control / Total Quality Management system produkcyjny Just-in-Time (system produkcyjny Toyoty), Total Productive Maintenance, Policy Deployment, system sugestii, praca w małych grupach Ostateczny cel strategii Kaizen	CP5	K1P_U05
EU-U3	Student poprawnie stosuje założenia Gemba Kaizen: Gemba i Zarządzanie Warunki pozwalające na pomyślne wprowadzenie działań skoncentrowanych na gemba Zalety wynikających z podejścia skoncentrowanego na gemba Dom zarządzania gemba Standaryzacja 5S - właściwe utrzymywanie stanowiska pracy Eliminacja Muda Złote zasady zarządzania Gemba Najpierw idź do gemba	CP6	K1P_U09

## Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Umie zaprojektować dla organizacji elementy 5S.	CP2, CP5	K1P_K01, K1P_K02
EU-K2	Umie zidentyfikować w organizacji Muda (marnotrawstwo).	CP2, CP6	K1P_K03, K1P_K04
EU-K3	Umie zaprojektować dla organizacji Standaryzację.	CP1, CP5, CP6	K1P_K05, K1P_K06

## 6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	laboratorium	Realizuje efekt
TP1	Wprowadzenie do KAIZEN: Główne koncepcje Kaizen: kaizen i zarządzanie, proces a wynik, przestrzeganie PDCA/SDCA	2	0	EU-U1, EU-U3
TP2	Wprowadzenie do KAIZEN: Główne koncepcje Kaizen: jakość na pierwszym miejscu, operowanie danymi, kolejny proces jest klientem.	2	0	EU-U1, EU-U3
TP3	Główne systemy Kaizen: Total Quality Control / Total Quality Management system produkcyjny Just-in-Time (system produkcyjny Toyoty).	2	0	EU-U2, EU-W4
TP4	Główne systemy Kaizen: Total Productive Maintenance, Policy Deployment.	2	0	EU-U2
TP5	Główne systemy Kaizen: system sugestii, praca w małych grupach Ostateczny cel strategii Kaizen.	2	0	EU-U2

Kod	Tematyka	wykład	laboratorium	Realizuje efekt
TP6	Gemba Kaizen: Gemba i Zarządzanie Warunki pozwalające na pomyślne wprowadzenie działań skoncentrowanych na gemba Zalety wynikających z podejścia skoncentrowanego na gemba Dom zarządzania gemba.	2	0	EU-U2
TP7	Gemba Kaizen Stnadaryzacja 5S - właściwe utrzymywanie stanowiska pracy Eliminacja Muda Złote zasady zarządzania Gemba Najpierw idź do gemba	2	0	EU-U2, EU-W2
TP8	Standardy: Utrzymanie i doskonalenie standardów Współzależność cyklu SDCA i PDCA Standardy operacyjne	2	0	EU-K3, EU-W1
TP9	Standardy: podstawowe właściwości standardów Kaizen Story	0	2	EU-K3, EU-W1
TP10	5S pięć kroków właściwego utrzymania stanowiska pracy: Właściwe utrzymywanie stanowiska pracy w pięciu krokach Seiri (selekcja): odróżnianie w gemba rzeczy niezbędnych od zbędnych i - w konsekwencji - eliminowanie tych drugich Seiton (systematyka): porządkowanie rzeczy pozostałych po serii Seiso (sprzątanie): utrzymywanie miejsca pracy i maszyn w czystości	0	2	EU-K1, EU-W2
TP11	5S pięć kroków właściwego utrzymania stanowiska pracy: Seiketsu (standaryzacja): stosowanie i ciągłe praktykowanie powyższych punktów w jak najszerszym zakresie Shitsuke (samodyscyplina): budowanie samodyscypliny i nawyku angażowania się w 5S poprzez ustanawianie standardów Pięć sposobów oceny poziomu 5S na każdym etapie Wdrażanie 5S	0	2	EU-K3, EU-W2
TP12	Muda: Klasyfikacja Muda: Muda nadprodukcji, Muda zapasów, Muda napraw/braków, Muda ruchu, Muda przetwarzania, Muda oczekiwania, Muda transportu, Muda w inżynierii (projektowaniu)	0	2	EU-K2, EU-W3

Razem godzin: 24

## 7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	analiza przypadków
MK2	ćwiczenia indywidualne pod nadzorem
MK3	ćwiczenia zespołowe pod nadzorem
MK4	prezentacja multimedialna
MK5	projekt indywidualny realizowany poza zajęciami
MK6	projekt zespołowy realizowany poza zajęciami
MK7	wykład

## 8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Udział w zajęciach z nauczycielem akademickim (w tym wykładach i laboratoriach)	24
Zespołowe wykonanie projektu na zaliczenie	27
Praca związana z: laboratorium	8
Praca związana z: wykład	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	3
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	68,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	75

## 9. Status zaliczenia przedmiotu

Zaliczenie w postaci projektu na temat zastosowania w organizacji wiedzy z omawianego na przedmiocie obszaru.

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
niestacjonarne			×	

## 10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny			
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją	×	100	EU-K3, EU-K2, EU-K1, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W4, EU-W3, EU-W2, EU-W1
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach			
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach			
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

## 11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP8, TP9	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W2	CP2	TP7, TP10, TP11	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W3	CP3	TP12	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W4	CP4	TP3	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U1	CP5	TP1, TP2	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U2	CP5	TP3, TP4, TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U3	CP6	TP1, TP2	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-K1	CP2, CP5	TP10	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-K2	CP2, CP6	TP12	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-K3	CP1, CP5, CP6	TP8, TP9, TP11	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7

## 12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K1P_W05, K2P_W03	P6S_WG, P7S_WK
EU-W2	K2P_W04	P7S_WK
EU-W3	K2P_W03	P7S_WK
EU-W4	K2P_W05	P7S_WK
EU-U1	K1P_U09	P6S_UU
EU-U2	K1P_U05	P6S_UO
EU-U3	K1P_U09	P6S_UU
EU-K1	K1P_K02, K1P_K01	P6S_KK, P6S_KO
EU-K2	K1P_K04, K1P_K03	P6S_KO, P6S_KR
EU-K3	K1P_K06, K1P_K05	P6S_KR

## 13. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Masaaki Imai, Gemba Kaizen zdroworozsądkowe niskokosztowe podejście do zarządzania, MT Biznes Sp. z o.o., Warszawa 2006

### Literatura uzupełniająca

1. Marek Krasiński, System kaizen w budowaniu trwałej przewagi konkurencyjnej, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2017

## 14. Informacje o nauczycielach akademickich

### Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr Marek Zborowski

### Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Marek Zborowski