



Kierunek studiów	Informatyczne Techniki Zarządzania
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	2-go stopnia
Forma studiów	niestacjonarne

Sylabus przedmiotu Coaching w biznesie

1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Koncepcje i metody zarządzania
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	TZM-COB-ZD
Rok studiów	2
Semestr	3
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Anna Bugalska
Język wykładowy	polski

2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	16
Ćwiczenia	8
Konwersatorium	8
Razem godzin	32

3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Nabycie podstawowej wiedzy z zakresu przebiegu procesu coachingu
CP2	Poznanie umiejętności wspierających realizację sesji coachingowych w biznesie
CP3	Zdobycie odpowiednich kompetencji społecznych, przygotowujących do wspierania procesów coachingowych

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Brak wymagań wstępnych

5. Efekty uczenia się

Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Student zna definicje coachingu i potrafi określić różnicę pomiędzy coachingiem a innymi metodami wsparcia	CP1	
EU-W2	Student wie jakie są podstawowe umiejętności coacha	CP1	
EU-W3	Student posiada wiedzę dotyczącą etapów procesu coachingowego	CP1	
EU-W4	Student wie jakie są podstawowe zadania menedżera wykorzystującego metody coachingowe w codziennym zarządzaniu	CP1	
EU-W5	Student wie jakie dylematy etyczne mogą się pojawić w pracy coachingowej z perspektywy osób z wew. I z zewnątrz firmy	CP1	

Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Student posiada umiejętność stosowania podstawowych umiejętności coacha zadawania pytań otwartych, podsumowywania, strukturyzowania i odzwierciedlania	CP2	

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U2	Student posiada umiejętność prowadzenia rozmowy coachingowej w oparciu o model GROW	CP2	
EU-U3	Student posiada umiejętność zaprezentowania istoty coachingu i przedstawienia innym korzyści z jego stosowania	CP2	

Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Student potrafi udzielić informacji zwrotnej w oparciu o fakty, precyzyjnie określone zachowania	CP3	
EU-K2	Student umie budować relacje oparte na otwartości i jasnym przekazywaniu wymagań	CP3	
EU-K3	Student ma pogłębioną samoocenę dotyczącą poziomu swoich kompetencji społecznych	CP3	
EU-K4	Student jest przygotowany do etycznego i profesjonalnego postępowania w ramach prowadzonych sesji coachingowych	CP3	
EU-K5	Student jest przygotowany do uzupełniania i doskonalenia wiedzy i umiejętności z obszaru coachingu	CP3	

6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	konwersatorium	Realizuje efekt
TP1	Definicja coachingu, różnice pomiędzy coachingiem a konsultingiem, szkoleniem, terapią. Wykorzystanie coachingu w organizacjach, coaching a inne metody rozwoju człowieka, kiedy jest odpowiedni moment na coaching	2	1	1	EU-K2, EU-U3, EU-W1
TP2	Organizacje coachingowe w Polsce i na świecie, zasady certyfikacji coachów	2	1	1	EU-K2, EU-K5, EU-U3, EU-W1
TP3	Rodzaje coachingu	2	1	1	EU-K2, EU-U3, EU-W1
TP4	Różnica lider / manager. Coaching menedżerski	2	1	1	EU-K2, EU-U3, EU-W4
TP5	Umiejętności niezbędne w pracy coacha: budowanie relacji, słuchanie, zadawanie pytań, podsumowywanie, odzwierciedlanie, strukturyzowanie. Zasady w pracy coacha	2	1	1	EU-K1, EU-K2, EU-K3, EU-K5, EU-U1, EU-W2
TP6	Model prowadzenia rozmowy coachingowej – GROW	2	1	1	EU-K1, EU-K2, EU-K3, EU-U2, EU-W3
TP7	Prowadzenie rozmów coachingowych. Dylematy etyczne w pracy coacha	2	1	1	EU-K1, EU-K2, EU-K3, EU-K4, EU-U2, EU-W4
TP8	Przebieg procesu coachingu, rola kontraktu coachingowego, ocena efektywności sesji coachingowych	2	1	1	EU-K1, EU-K2, EU-U3, EU-W5

Razem godzin: 32

7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	Wykład z wykorzystaniem tablicy, prezentacji komputerowej, rzutnika, diagramów
MK2	Aktywizacja studentów do dyskusji, zadawania pytań w trakcie wykładu i ćwiczeń
MK3	Prowadzenie symulacji sesji coachingowej, realizacja ćwiczeń indywidualnych, w parach, małych grupach
MK4	Prowadzenie demo coachingu
MK5	Materiały dydaktyczne zamieszczone w systemie informatycznym UBI
MK6	Udział w zadaniach, ćwiczeniach

8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Przygotowanie do zaliczenia	38
Samodzielne przygotowanie do zajęć	30
Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia	8
Praca z nauczycielem związana z: konwersatorium	8
Praca z nauczycielem związana z: wykład	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	4
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	68,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	100

9. Status zaliczenia przedmiotu

Zaliczenie w formie testu na koniec zajęć wraz z pytaniami otwartymi Przeczytanie książki poświęconej coachingowi

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
niestacjonarne			×	

10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny			
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium	×	70	EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W4, EU-W3, EU-W5
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach	×	30	EU-K1, EU-K2, EU-K3, EU-K4, EU-K5
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach			
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
86 – 90	4,5
96 – 100	5,0

11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP1, TP2, TP3	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-W2	CP1	TP5	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W3	CP1	TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-W4	CP1	TP4, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-W5	CP1	TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-U1	CP2	TP5	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-U2	CP2	TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-U3	CP2	TP1, TP2, TP3, TP4, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-K1	CP3	TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-K2	CP3	TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-K3	CP3	TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-K4	CP3	TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6
EU-K5	CP3	TP2, TP5	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6

12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1		
EU-W2		
EU-W3		
EU-W4		
EU-W5		
EU-U1		
EU-U2		
EU-U3		
EU-K1		
EU-K2		
EU-K3		
EU-K4		
EU-K5		

13. Literatura

Literatura podstawowa

1. Rzyska O., Menedżer coachem, Wolters Kluwer, Warszawa 2016
2. Sidor – Rządkowska M. (red.) , Coaching, teoria, praktyka, studia przypadków, Wolters Kluwer, Kraków 2009

Literatura uzupełniająca

1. Hargrove R., Mistrzowski coaching, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2006
2. Thorpe S., Clifford J., Podręcznik Coachingu, Rebis, Poznań 2004
3. Vickers A., Bavister S., Coaching, Helion, Gliwice 2007

14. Informacje o nauczycielach akademickich

Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr Anna Bugalska

Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Anna Bugalska