



| | |
|------------------|----------------|
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Profil | Praktyczny |
| Stopień studiów | 1-go stopnia |
| Forma studiów | niestacjonarne |

Sylabus przedmiotu Rozwiązywanie konfliktów

1. Dane podstawowe

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Status programowy przedmiotu | Blok A: Organizacja i zarządzanie |
| Rodzaj przedmiotu | Obligatoryjny |
| Kod przedmiotu | LZN-ROK-ZA |
| Rok studiów | 2 |
| Semestr | 4 |
| Osoba odpowiedzialna za przedmiot | dr Monika Mularska-Kucharek |
| Język wykładowy | polski |

2. Wymiar godzin i forma zajęć

| Rodzaj | Liczba godzin |
|----------------|---------------|
| Wykład | 8 |
| Ćwiczenia | 16 |
| Konwersatorium | 8 |
| Razem godzin | 32 |

3. Cele przedmiotu

| Kod | Cel |
|-----|--|
| CP1 | Studenci nabędą i pogłębią wiedzę na temat konfliktów różnego typu, przyczyn konfliktu, jego przebiegu i sposobów rozwiązywania sytuacji konfliktowych. Zdobędą wiedzę z zakresu technik negocjacyjnych. |
| CP2 | Student będzie potrafił rozpoznawać i wyjaśniać najważniejsze zjawiska psychospołeczne, które zachodzą w sytuacjach konfliktowych - wskazać najważniejsze prawidłowości rządzące przebiegiem konfliktu. Student będzie potrafił oceniać przydatność najważniejszych technik i strategii rozwiązywania konfliktów. Student będzie potrafił wykorzystać techniki negocjacji do rozwiązywania konfliktów. |
| CP3 | Studenci rozwiną umiejętności rozwiązywania sytuacji konfliktowej. Będą świadomi mechanizmów psychologicznych, jakie rządzą konfliktem. Studenci będą świadomie funkcjonować w sytuacjach konfliktowych i efektywniej funkcjonować w relacjach interpersonalnych. |

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Wiedza z zakresu umiejętności interpersonalnych.

5. Efekty uczenia się

Wiedza

| Kod | Student zna i rozumie: | Realizuje cel | Efekty kierunkowe |
|-------|---|---------------|---|
| EU-W1 | Student posiada wiedzę na temat przyczyn, rodzajów, sposobów rozwiązywania konfliktów. | CP1 | K1P_W08, K1P_W27 |
| EU-W2 | Student posiada wiedzę z zakresu sposobów rozwiązywania konfliktów, mechanizmów psychologicznych wpływających na funkcjonowanie w sytuacji konfliktu. | CP1 | K1P_W07, K1P_W08, K1P_W17, K1P_W27 |
| EU-W3 | Student posiada wiedzę z zakresu technik negocjacyjnych. | CP1 | K1P_W08, K1P_W16, K1P_W27 |

Umiejętności

| Kod | Student potrafi: | Realizuje cel | Efekty kierunkowe |
|-------|---|---------------|---|
| EU-U1 | Student potrafi rozpoznawać typ konfliktu, mechanizmy, które wpływają na funkcjonowanie w sytuacji. | CP2 | K1P_U16, K1P_U24, K1P_U25 |
| EU-U2 | Potrafi świadomie rozwiązywać konflikty, zarządzać emocjami w sytuacji konfliktowej. | CP2 | K1P_U16, K1P_U17, K1P_U24, K1P_U25 |
| EU-U3 | Student potrafi konstruktywnie rozwiązywać konflikty i korzystać z technik negocjacyjnych. | CP2 | K1P_U16, K1P_U17, K1P_U24, K1P_U25 |

Kompetencje

| Kod | Student jest gotów do: | Realizuje cel | Efekty kierunkowe |
|-------|---|---------------|---|
| EU-K1 | Student potrafi efektywnie pracować w grupie i dobrze funkcjonuje w zespole. Potrafi pogłębiać, uzupełniać i doskonalić zdobytą wiedzę w zakresie problematyki rozwiązywania konfliktów i technik negocjacyjnych. | CP3 | K1P_K01, K1P_K03, K1P_K06 |
| EU-K2 | Potrafi pogłębiać, uzupełniać i doskonalić zdobytą wiedzę w zakresie problematyki rozwiązywania konfliktów i technik negocjacyjnych. | CP2, CP3 | K1P_K02, K1P_K03, K1P_K06, K1P_K08 |

6. Treści programowe

| Kod | Tematyka | wykład | ćwiczenia | konwersatorium | Realizuje efekt |
|-----|--|--------|-----------|----------------|--|
| TP1 | Przyczyny i rodzaje konfliktów przebieg i fazy konfliktu, i negatywne i pozytywne skutki konfliktów. Wskazanie na przyczyny konfliktów w zespole, organizacji. | 1 | 2 | 1 | EU-K1, EU-U1, EU-W1, EU-W2 |
| TP2 | Podmiot i przedmiot konfliktu. Zrozumienie różnicy pomiędzy interesami a stanowiskami. Wyjaśnienie i uświadomienie studentom, jaką rolę ogrywiają cele i interesy w konflikcie | 1 | 2 | 1 | EU-K1, EU-U1, EU-W1, EU-W2 |
| TP3 | Mechanizmy psychologiczne wpływające na funkcjonowanie jednostki w sytuacji konfliktu - kontekst teoretyczny i praktyczny. | 1 | 2 | 1 | EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3 |
| TP4 | Rola komunikacji w rozwiązywaniu konfliktów. Uświadomienie studentom znaczenia komunikacji w rozwiązywaniu i zabieganiu sytuacjom konfliktowym. Zapoznanie studentów z założeniami komunikacji bez przemocy i zasadami asertywności. | 1 | 2 | 1 | EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3 |
| TP5 | Zarządzanie emocjami a rozwiązywanie konfliktu. Zapoznanie studentów ze strategiami zarządzania swoimi emocjami, a także emocjami drugiej strony konfliktu. Uświadomienie studentom znaczenia inteligencji emocjonalnej w sytuacji konfliktowej. | 1 | 2 | 1 | EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3 |
| TP6 | Strategie rozwiązywania konfliktu. Style rozwiązywania konfliktów w zależności od poziomu asertywności i umiejętności współpracy (w ujęciu Thomasa-Kilmanna). Autodiagnoza własnego stylu rozwiązywania konfliktu. | 1 | 2 | 1 | EU-K1, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3 |
| TP7 | Negocjacje jako skuteczny sposób rozwiązywania konfliktów. Definicja, style i rodzaje negocjacji. Wybrane techniki negocjacyjne. | 1 | 2 | 1 | EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3 |

| Kod | Tematyka | wykład | ćwiczenia | konwersatorium | Realizuje efekt |
|-----|--|--------|-----------|----------------|--|
| TP8 | Kluczowe umiejętności i autorytet lidera w sytuacjach konfliktowych: | 1 | 2 | 1 | EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3 |

Razem godzin: 32

7. Metody kształcenia

| Kod | Metoda |
|------|---|
| MK1 | analiza przypadków |
| MK2 | ćwiczenia indywidualne pod nadzorem |
| MK3 | ćwiczenia samodzielne poza zajęciami |
| MK4 | ćwiczenia zespołowe pod nadzorem |
| MK5 | dyskusja |
| MK6 | gra dydaktyczna |
| MK7 | pogadanka |
| MK8 | praca ze źródłami literaturowymi |
| MK9 | praca z materiałami dydaktycznymi |
| MK10 | praca z materiałami dydaktycznymi z UBI |
| MK11 | prezentacja multimedialna |
| MK12 | rozwiązywanie zadań domowych |

8. Nakład pracy studenta

| Aktywność studenta | Obciążenie |
|--|------------|
| PRACE DOMOWE PRZYGETOWANIE DO ZALICZENIA PRZEDMIOTU | 68 |
| Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia | 16 |
| Praca z nauczycielem związana z: konwersatorium | 8 |
| Praca z nauczycielem związana z: wykład | 8 |
| Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h) | 4 |
| Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta | 68,00% |
| Sumaryczne obciążenie pracą studenta | 100 |

9. Status zaliczenia przedmiotu

test sprawdzający wiedzę aktywność

| Forma studiów | Egzamin | Praca egzaminacyjna | Zaliczenie | Praca zaliczeniowa |
|----------------|---------|---------------------|------------|--------------------|
| niestacjonarne | | | × | |

10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

| Forma sprawdzenia | Wybrana forma | Punktacja | Realizuje efekt |
|-----------------------------------|---------------|-----------|--|
| Egzamin pisemny | | | |
| Egzamin ustny | | | |
| Sprawdzian pisemny | × | 80 | EU-K1, EU-W1, EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-W2, EU-W3 |
| Zaliczeniowy przegląd prac | | | |
| Referat pisemny | | | |
| Referat ustny | | | |
| Kolokwium | | | |
| Praca domowa | | | |
| Miniprojekt | | | |
| Praca na zajęciach | | | |
| Projekt z dokumentacją | | | |
| Ustna prezentacja projektu | | | |
| Obecność na zajęciach | | | |
| Sprawdzian ustny | | | |
| Kartkówka | | | |
| Aktywność na zajęciach | × | 20 | EU-U1, EU-W2 |
| Egzaminacyjny przegląd prac | | | |
| Sprawozdanie z praktyki zawodowej | | | |
| Prezentacja indywidualna | | | |
| Prezentacja zespołowa | | | |

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

| Zakres punktów | Ocena |
|----------------|-------|
| 0 – 50 | 2,0 |
| 51 – 60 | 3,0 |
| 61 – 70 | 3,5 |
| 71 – 80 | 4,0 |
| 81 – 90 | 4,5 |
| 91 – 100 | 5,0 |

11. Macierz realizacji przedmiotu

| Efekt uczenia się | Cel przedmiotu | Treści programowe | Metody kształcenia |
|-------------------|----------------|--|---|
| EU-W1 | CP1 | TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8 | MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9 |
| EU-W2 | CP1 | TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8 | MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9 |
| EU-W3 | CP1 | TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8 | MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9 |
| EU-U1 | CP2 | TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8 | MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9 |
| EU-U2 | CP2 | TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8 | MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9 |
| EU-U3 | CP2 | TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8 | MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9 |

| Efekt uczenia się | Cel przedmiotu | Treści programowe | Metody kształcenia |
|-------------------|----------------|--|---|
| EU-K1 | CP3 | TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8 | MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9 |
| EU-K2 | CP2, CP3 | TP3, TP4, TP5, TP7, TP8 | MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9 |

12. Odniesienie efektów uczenia się

| Efekt uczenia się | Efekty kształcenia dla kierunku studiów | Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia |
|-------------------|---|---|
| EU-W1 | K1P_W27, K1P_W08 | P6S_WG |
| EU-W2 | K1P_W27, K1P_W17, K1P_W08, K1P_W07 | P6S_WG, P6S_WK |
| EU-W3 | K1P_W27, K1P_W16, K1P_W08 | P6S_WG, P6S_WK |
| EU-U1 | K1P_U25, K1P_U24, K1P_U16 | P6S_UK, P6S_UW |
| EU-U2 | K1P_U25, K1P_U24, K1P_U17, K1P_U16 | P6S_UK, P6S_UU, P6S_UW |
| EU-U3 | K1P_U25, K1P_U24, K1P_U17, K1P_U16 | P6S_UK, P6S_UU, P6S_UW |
| EU-K1 | K1P_K06, K1P_K03, K1P_K01 | P6S_KK, P6S_KR |
| EU-K2 | K1P_K08, K1P_K06, K1P_K03, K1P_K02 | P6S_KK, P6S_KR |

13. Literatura

Literatura podstawowa

1. Kamiński J., , „Negocjacje. Techniki rozwiązywania konfliktów” , , POLTEX, WARSZAWA 2003
2. M. Deutscha, P.T.Colemana , „ Rozwiązywanie konfliktów: teoria i praktyka”, WYDAWNICTWO UJ, KRAKÓW 2015

Literatura uzupełniająca

1. Frederick Bohm, „Rozwiązywanie konfliktów – praktyczny poradnik dla pracodawców i menedżerów” , , wyd. BL Info Polska, GDAŃSK 2004

Strony WWW

1. <https://www.katarzynapluska.pl/5-sposobow-rozwiazywania-konfliktow/>

14. Informacje o nauczycielach akademickich

Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr Monika Mularska-Kucharek

Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Monika Mularska-Kucharek