

Wydział Technologii Informatycznych i Zarządzania

Kierunek studiów	Informatyczne Techniki Zarządzania
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	2-go stopnia
Forma studiów	niestacjonarne

Sylabus przedmiotu Zarządzanie procesami

1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Koncepcje i metody zarządzania
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	TZM-ZPC-ZG
Rok studiów	1
Semestr	1
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr hab. Renata Gabryelczyk
Język wykładowy	polski

2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	16
Konwersatorium	16
Razem godzin	32

3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Zajęcia mają na celu zapoznanie Studentów z metodami i narzędziami zarządzania procesami biznesowymi, w szczególności z koncepcją Business Process Management.
CP2	Studenci poznają cykl życia BPM oraz posiadają praktyczne umiejętności identyfikacji, klasyfikacji i budowania architektury procesów. Poznają metody analiz procesów i koncepcje wspierające wdrożenia BPM.
CP3	Studenci poznają perspektywę procesów w kontekście pomiaru realizacji strategii organizacji.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Wiedza i umiejętności z zakresu podstaw zarządzania.

5. Efekty uczenia się

Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Student zna i rozumie istotę podejścia procesowego do zarządzania organizacją. Ma wiedzę dotyczącą głównych koncepcji zarządzania opartych na procesach, umie objaśnić zasadność ich stosowania, zalety i ograniczenia.	CP1	K2P_W04, K2P_W12
EU-W2	Student zna metodyki realizacji praktycznych projektów zmian organizacyjnych związanych z projektowaniem i usprawnianiem procesów biznesu.	CP2	K2P_W04, K2P_W12
EU-W3	Student rozumie wpływ zarządzania procesami na efektywność organizacji.	CP3	K2P_W04, K2P_W12

Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Student potrafi zbudować architekturę procesów organizacji i w jej ramach zidentyfikować główne, pomocnicze i zarządcze procesy biznesu oraz ich cele i mierniki.	CP1	K2P_U03, K2P_U04
EU-U2	Student analizuje praktyczne studia przypadków i proponuje rozwiązanie problemów w oparciu o poznane cechy i zasady konstrukcji procesów.	CP2	K2P_U03
EU-U3	Student potrafi poddać procesy analizom oraz zaproponować usprawnienia w przebiegu procesów i udowodnić ich skuteczność.	CP3	K2P_U03

Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Student jest gotowy do zaplanowania zmian organizacyjnych związanych z zarządzaniem procesami biznesowymi w organizacji.	CP1	K2P_K06
EU-K2	Student jest gotowy do wdrażania zmian w procesach biznesowych organizacji na poszczególnych etapach cyklu życia BPM.	CP2	K2P_K06
EU-K3	Student potrafi współdziałać i pracować w grupie podczas analiz studiów przypadków BPM i projektów praktycznych.	CP3	K2P_K02, K2P_K08

6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	konwersatorium	Realizuje efekt
TP1	Organizacja zajęć, zasady zaliczenia przedmiotu, zasady angażowania Studentów w trakcie wykładu. Wprowadzenie do Business Process Management - operacjonalizacja pojęć związanych z zarządzaniem procesowym. Problemy z wdrażaniem zintegrowanych systemów zarządzania.	2	2	EU-K1
TP2	Definiowanie, klasyfikacje i katalog cech procesów. Architektury procesów. Korzenie i historia BPM: organizacja funkcjonalna, myślenie procesowe. Wzrost i upadek Business Process Reengineering – prekursora BPM.	2	2	EU-U1
TP3	Definiowanie, klasyfikacje i katalog cech procesów. Omówienie cyklu życia BPM – BPM Lifecycle. BPM lifecycle stakeholders. Omówienie cech i zasad konstrukcji oraz metod reinżynierii procesów biznesu. Studium przypadku: Business Process Reengineering w firmie cateringowej GGG. Metody identyfikowania i odkrywania procesów: warsztaty, wywiady, obserwacje, analizy dokumentów, process mining.	2	2	EU-W1
TP4	Omówienie fazy analiz procesów stanu obecnego. Jakościowe i ilościowe analizy procesów i metody podnoszenia efektywności procesów: analiza wartości dodanej, analiza łańcucha procesów, analiza interesariuszy, analiza czasów, kosztów, jakości. Studia przypadków: BPM Strategy i BPM Governance.	2	2	EU-K2, EU-U2
TP5	Studia przypadków pomiaru procesów: BPM Methods. Metodyka rachunku kosztów procesów – Activity Based Costing na podstawie studium przypadku firmy Owens&Minor. Koncepcja instrumentarium pomiarowego dla procesów na przykładzie procesu zaopatrzenia w Kancelarii Sejmu RP.	2	2	EU-K3, EU-U2
TP6	Modelowanie procesów. Przegląd i przykłady notacji modelowania: BPMN i EPC. Przegląd narzędzi modelowania: Adonis, Aris.	2	2	EU-U2, EU-W2

Kod	Tematyka	wykład	konwersatorium	Realizuje efekt
TP7	Strategiczne dopasowanie procesów. Strategiczna Karta Wyników jako koncepcja pomiaru efektywności przedsiębiorstwa wykorzystująca podejście procesowe. Cele i mierniki SKW w perspektywie finansowej, klienta, procesów, rozwoju. Praktyczne zastosowania SKW. Harvard Business School Cases.	4	4	EU-U3, EU-W3

Razem godzin: 32

7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	wykład

8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Czytanie udostępnionych materiałów.	68
Praca z nauczycielem związana z: konwersatorium	16
Praca z nauczycielem związana z: wykład	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	4
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	68,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	100

9. Status zaliczenia przedmiotu

Test zrealizowany w MS Inpera.

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
niestacjonarne	×			

10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny	×	100	EU-K2, EU-K3, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W3, EU-W2, EU-W1, EU-K1
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach			
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach			
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP3	MK1
EU-W2	CP2	TP6	MK1
EU-W3	CP3	TP7	MK1
EU-U1	CP1	TP2	MK1
EU-U2	CP2	TP4, TP5, TP6	MK1
EU-U3	CP3	TP7	MK1
EU-K1	CP1	TP1	MK1
EU-K2	CP2	TP4	MK1
EU-K3	CP3	TP5	MK1

12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K2P_W04, K2P_W12	P7S_WG, P7S_WK
EU-W2	K2P_W04, K2P_W12	P7S_WG, P7S_WK
EU-W3	K2P_W04, K2P_W12	P7S_WG, P7S_WK
EU-U1	K2P_U04, K2P_U03	P7S_UW
EU-U2	K2P_U03	P7S_UW
EU-U3	K2P_U03	P7S_UW
EU-K1	K2P_K06	P7S_KO
EU-K2	K2P_K06	P7S_KO
EU-K3	K2P_K02, K2P_K08	P7S_KO

13. Literatura

Literatura podstawowa

1. Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo A. Reijers, Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022

Literatura uzupełniająca

1. Bitkowska Agnieszka, Od klasycznego do zintegrowanego zarządzania procesowego w organizacjach, Wydawnictwo C.H.Beck, Warszawa 2019

14. Informacje o nauczycielach akademickich

Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr hab. Renata Gabryelczyk

Osoby prowadzące przedmiot

1. dr hab. Renata Gabryelczyk
2. dr Marek Zborowski