



Kierunek studiów	Informatyczne Techniki Zarządzania
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	2-go stopnia
Forma studiów	niestacjonarne

## Sylabus przedmiotu Zarządzanie procesami

### 1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Koncepcje i metody zarządzania
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	TZM-ZPC-ZG
Rok studiów	1
Semestr	1
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Marek Zborowski
Język wykładowy	polski

### 2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	16
Konwersatorium	16
Razem godzin	32

### 3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Zapoznanie studentów z zagadnieniem Zarządzania procesami biznesowymi
CP2	Omówienie zagadnień związanych z zarządzaniem w cyklu życia procesu biznesowego.
CP3	Zaprezentowanie koncepcji dynamicznego zarządzania procesami biznesowymi

### 4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Wiedza i umiejętności z zakresu podstaw zarządzania.

### 5. Efekty uczenia się

#### Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Student zna i rozumie zagadnienie zarządzania procesami biznesowymi.	CP1	K2P_W04
EU-W2	Posiada wiedzę w obszarze faz cyklu życia procesu biznesowego.	CP2	K2P_W04
EU-W3	Student rozumie koncepcję dynamicznego zarządzania procesami biznesowymi.	CP3	K2P_W04

#### Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Student potrafi odwzorować elementy charakterystyczne dla zarządzania procesami biznesowymi w organizacji.	CP1	K1P_U22
EU-U2	Student potrafi podjąć działa w obszarze poszczególnych faz cyklu życia procesu biznesowego.	CP2	K1P_U22
EU-U3	Student potrafi rozpoznawać elementy dynamicznego zarządzania procesami biznesowymi.	CP3	K1P_U22

## Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Student jest gotowy do wdrażania zarządzania procesami biznesowymi do organizacji.	CP1	K2P_K06
EU-K2	Student jest gotowy do wdrażania zmian w procesach biznesowych organizacji na poszczególnych etapach cyklu życia procesu.	CP2	K2P_K06
EU-K3	Student jest gotowy do wdrażania elementów dynamicznego zarządzania procesami biznesowymi w organizacji.	CP3	K2P_K06

## 6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	konwersatorium	Realizuje efekt
TP1	Zarządzanie procesami i organizacja procesowa Definicja dla organizacji procesowej Składowe definicji procesu.	2	2	EU-K1
TP2	Istota i charakterystyka procesów biznesowych Pojęcie procesu biznesowego	2	2	EU-U1
TP3	Charakterystyka procesów biznesowych Klasyfikacja procesów biznesowych: zasięg, stopień automatyzacji, dodawanie wartości, zakres stosowanej wiedzy, stopień formalizacji, sposób konstrukcji i wiele innych.	2	2	EU-W1
TP4	Zarządzanie procesami biznesowymi Obszary standaryzacji: pragmatyczny, ekonomiczny, konceptualnej konsolidacji.	2	2	EU-K2, EU-U2
TP5	Ewolucja koncepcji zarządzania procesami proces biznesowy, zarządzanie procesami, zarządzanie procesowe, podejście procesowe,	2	2	EU-K3, EU-U2
TP6	Zarządzanie w cyklu życia procesu biznesowego: Identyfikacja projektowanie, modelowanie, symulacje, wdrażanie, wykonywanie, obserwowanie, analizowanie i doskonalenie,	2	2	EU-U2, EU-W2
TP7	Dynamiczne zarządzanie procesami biznesowymi, Dynamic Business Process Management – DBPM	4	4	EU-U3, EU-W3

Razem godzin: 32

## 7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	wykład

## 8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Czytanie udostępnionych materiałów.	68
Praca z nauczycielem związana z: konwersatorium	16
Praca z nauczycielem związana z: wykład	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	4
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	68,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	100

## 9. Status zaliczenia przedmiotu

Test zrealizowany w MS Inpera.

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
niestacjonarne	×			

## 10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny	×	100	EU-K3, EU-K2, EU-K1, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W3, EU-W2, EU-W1
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach			
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach			
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

## 11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP3	MK1
EU-W2	CP2	TP6	MK1
EU-W3	CP3	TP7	MK1
EU-U1	CP1	TP2	MK1
EU-U2	CP2	TP4, TP5, TP6	MK1
EU-U3	CP3	TP7	MK1
EU-K1	CP1	TP1	MK1
EU-K2	CP2	TP4	MK1
EU-K3	CP3	TP5	MK1

## 12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K2P_W04	P7S_WK
EU-W2	K2P_W04	P7S_WK
EU-W3	K2P_W04	P7S_WK
EU-U1	K1P_U22	P6S_UW
EU-U2	K1P_U22	P6S_UW
EU-U3	K1P_U22	P6S_UW
EU-K1	K2P_K06	P7S_KO
EU-K2	K2P_K06	P7S_KO
EU-K3	K2P_K06	P7S_KO

## 13. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Kania K., Doskonalenie zarządzania procesami biznesowymi w organizacji z wykorzystaniem modeli dojrzałości i technologii informacyjno-komunikacyjnych, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2013

### Literatura uzupełniająca

1. Bitkowska A., Od klasycznego do zintegrowanego zarządzania procesowego w organizacjach, Wydawnictwo C.H.Beck, Warszawa 2019

## 14. Informacje o nauczycielach akademickich

### Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr Marek Zborowski

### Osoby prowadzące przedmiot

1. dr hab. Renata Gabryelczyk
2. dr Marek Zborowski