



Kierunek studiów	Informatyczne Techniki Zarządzania
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	2-go stopnia
Forma studiów	niestacjonarne

Sylabus przedmiotu Facilitation - zarządzanie spotkaniami

1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Koncepcje i metody zarządzania
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	TZM-FZS-ZB
Rok studiów	2
Semestr	3
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	mgr Tomasz Nędzi
Język wykładowy	polski

2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	16
Ćwiczenia	16
Razem godzin	32

3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Poznać sposoby prowadzenia skutecznych spotkań
CP2	Poznać modele, narzędzia i techniki facylitacji
CP3	Zrozumieć typy osobowości uczestników spotkania
CP4	Nauczyć się tworzenia agendy spotkania facylitowanego
CP5	Zrozumieć role pełnione w trakcie warsztatu facylitowanego
CP6	Wyjaśnić preferencje facylitatorów dotyczące zarządzanego spotkania
CP7	Nauczyć doboru ilości facylitatorów do spotkania
CP8	Przekazać koncepcje pozwalające na określenie czasu spotkania
CP9	Wyjaśnić rolę Lidera Zadania względem celów spotkania
CP10	Rozpoznać formaty stosowane w trakcie spotkania facylitowanego

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Brak

5. Efekty uczenia się

Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Czym są formaty w pracy grupowej	CP1, CP10, CP3	K2P_W08, K2P_W10
EU-W2	Czym różni się zadanie od procesu	CP1, CP4, CP8	K2P_W08, K2P_W09
EU-W3	Relacja pomiędzy modelem, narzędziem i techniką	CP2, CP4, CP8	K2P_W03, K2P_W07, K2P_W09, K2P_W10

Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Przygotować agendę spotkania facylitowanego	CP4, CP7, CP8	K2P_U07
EU-U2	Odróżnić style działania Lidera Zadania	CP5, CP9	K2P_U14

Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Prowadzenia spotkań facylitowanych	CP3, CP6, CP8	K2P_K01, K2P_K03

6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	Realizuje efekt
TP1	Formaty	2	2	EU-K1, EU-U1, EU-W1
TP2	Zrozumienie Zadania i Procesu	2	2	EU-W2, EU-W3
TP3	Styl działania Lidera Zadania	1	1	EU-U2
TP4	Słowa Związane z Procesem	1	1	EU-W3
TP5	Kluczowe Czynniki Efektywności Grupy	2	2	EU-K1, EU-U1
TP6	Trójkąt facylitacji	1	1	EU-U1
TP7	Rola facylitatora	1	1	EU-K1
TP8	Model Process Iceberg [®]	1	1	EU-K1, EU-U1
TP9	Narzędzia Procesu	4	4	EU-U1, EU-W3
TP10	Myers Briggs Type Indicator - Sposób na poznanie różnic	1	1	EU-K1

Razem godzin: 32

7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	ćwiczenia samodzielne poza zajęciami
MK2	ćwiczenia zespołowe pod nadzorem
MK3	dyskusja
MK4	wykład

8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Przygotowanie do zaliczenia	18
Samodzielne studiowanie materiałów	25
Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia	16
Praca z nauczycielem związana z: wykład	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	3
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	57,33%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	75

9. Status zaliczenia przedmiotu

Zaliczenie zdalne na podstawie akredytowanego egzaminu Service Automation Foundation

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
niestacjonarne			×	

10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny			
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny	×	75	EU-W2, EU-W1, EU-K1, EU-U1, EU-U2, EU-W3
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach			
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach	×	25	EU-W2, EU-W1, EU-K1, EU-U1, EU-U2, EU-W3
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1, CP10, CP3	TP1	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-W2	CP1, CP4, CP8	TP2	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-W3	CP2, CP4, CP8	TP2, TP4, TP9	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U1	CP4, CP7, CP8	TP1, TP5, TP6, TP8, TP9	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U2	CP5, CP9	TP3	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-K1	CP3, CP6, CP8	TP1, TP5, TP7, TP8, TP10	MK1, MK2, MK3, MK4

12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K2P_W10, K2P_W08	P7S_WG
EU-W2	K2P_W09, K2P_W08	P7S_WG, P7S_WK

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W3	K2P_W10, K2P_W09, K2P_W07, K2P_W03	P7S_WG, P7S_WK
EU-U1	K2P_U07	P7S_UW
EU-U2	K2P_U14	P7S_UW
EU-K1	K2P_K03, K2P_K01	P7S_KK, P7S_KO

13. Literatura

Literatura podstawowa

1. Tony Mann, Facylitacja - wiedza, umiejętności, sztuka czy magia, Wydawnictwo RP, Londyn, Warszawa 2018

Literatura uzupełniająca

1. Tony Mann, Facilitation - an Art, Science, Skill or all three?, Wydawnictwo RP, Londyn, Warszawa 2018

Strony WWW

1. APMG International, Strona o facylitacji wg. modelu Process Iceberg, <https://apmg-international.com/product/facilitation>

14. Informacje o nauczycielach akademickich

Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. mgr Tomasz Nędzi

Osoby prowadzące przedmiot

1. mgr Tomasz Nędzi