



Kierunek studiów	Zarządzanie
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	1-go stopnia
Forma studiów	stacjonarne

Sylabus przedmiotu Nauka o organizacji

1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Organizacja i zarządzanie
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	LZS-NOR-DA
Rok studiów	1
Semestr	1
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr hab. Jerzy Szczupaczyński
Język wykładowy	polski

2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	30
Ćwiczenia	30
Konwersatorium	15
Razem godzin	75

3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Tematyka kursu obejmuje kluczowe zagadnienia praktyczne i teoretyczne z zakresu nauki o organizacji. Celem kursu jest nabycie przez uczestników zajęć podstawowej wiedzy i umiejętności dotyczących najważniejszych aspektów skutecznego kierowania ludźmi i osiągnięcia celów w warunkach zespołowego działania. W szczególności celem wykładu jest przyswojenie przez studentów podstawowych pojęć z zakresu teorii organizacji, poznanie różnych typów organizacji i zrozumienie istoty zarządzania - przekazanie uczestnikom tych elementów dorobku socjologii i nauk o zarządzaniu, które odnoszą się do najważniejszych aspektów funkcjonowania współczesnych organizacji formalnych, a także przekazanie wiedzy na temat podstawowych funkcji zarządzania: planowania, organizowania, kierowania ludźmi i kontroli, zapoznanie z ważniejszymi kierunkami zarządzania, wybitnymi teoretykami i praktykami. Są to kompetencje szczególnie przydatne dla osób, które pragną rozwijać umiejętności kierownicze i interesują się funkcjonowaniem współczesnych organizacji, także organizacji publicznych.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Uczestnik kursu powinien wykazywać się zainteresowaniem różnymi aspektami funkcjonowania organizacji formalnych, gotowością do aktywnego uczestnictwa w zajęciach oraz podstawową umiejętnością pracy w grupie – w szczególności dyskusji.

5. Efekty uczenia się

Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Zna podstawowe kategorie opisu organizacji i jej procesów wewnętrznych.	CP1	K1P_W05, K1P_W08
EU-W2	Posiada podstawową wiedzę na temat najważniejszych elementów procesu zarządzania organizacją.	CP1	K1P_W05, K1P_W16, K1P_W17
EU-W3	Posiada podstawową wiedzę na temat mechanizmów pracy zespołowej we współczesnych organizacjach	CP1	K1P_W16

Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Potrafi wyjaśnić rolę kultury organizacyjnej w procesie zarządzania organizacjami.	CP1	K1P_U09, K1P_U10
EU-U2	Potrafi samodzielnie diagnozować najprostsze problemy zarządcze związane z kierowaniem zespołami w organizacji.	CP1	K1P_U03, K1P_U09, K1P_U10
EU-U3	Potrafi wskazać najważniejsze związki pomiędzy strukturą i sposobem działania organizacji a charakterem jej otoczenia – na wybranych przez siebie przykładach.	CP1	K1P_U09, K1P_U10, K1P_U13

Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Rozumie znaczenie etycznych aspektów zarządzania.	CP1	K1P_K04, K1P_K05, K1P_K06
EU-K2	Rozumienie znaczenie jakości środowiska pracy dla dobrostanu współczesnych społeczeństw.	CP1	K1P_K05, K1P_K06
EU-K3	Potrafi pracować w grupie przyjmując w niej różne role.	CP1	K1P_K02, K1P_K03, K1P_K07, K1P_K09

6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	konwersatorium	Realizuje efekt
TP1	1. Pojęcie organizacji. Interdyscyplinarny charakter nauki o organizacji. Organizacje formalne jako szczególny rodzaj grup społecznych. Typologie organizacji. Pojęcie zarządzania - funkcje/składowe procesu zarządzania. Miary jakości zarządzania. Dwa modele zarządzania: w systemie zamkniętym i w systemie otwartym. Wczesne paradygmaty zarządzania: taylorizm, model stosunków międzyludzkich. Organizacje biurokratyczne i ich związki z otoczeniem. Koncepcja M. Webera i badania organizacji biurokratycznych. Dysfunkcje biurokratyczne. Cechy organizacji „nowej gospodarki”: elastyczności, wiedza jako dominujący czynnik rozwoju, wirtualizacja, nowy typ pracownika: orientacja na rozwój zawodowy i uczenie się. Ewolucja kontraktu psychologicznego.	3	3	1	EU-W1, EU-W2
TP2	2. Organizacja i jej otoczenie. Otoczenie bliższe i dalsze. Różne ujęcia teoretyczne: teoria sytuacyjnych warunkowań, teoria zależności od zasobów, ekologia populacji, instytucjonalizm. Pojęcie strategii organizacji i hierarchia narzędzi zarządzania. Strategia jako instrument zarządzania. Podstawowe metody analizy strategicznej. Analiza otoczenia i organizacji: SWOT, okno produktu/ryнку Ansoffa, macierz BCG, model M.E. Portera. Elementy i typy strategii. Strategie funkcjonalne.	3	3	2	EU-U3, EU-W1, EU-W2

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	konwersatorium	Realizuje efekt
TP3	3. Kultura organizacyjna: pojęcie i badania. Kultura organizacyjna jako narzędzie zarządzania. Różne modele i koncepcje kultury organizacyjnej (m. in. koncepcja E. Scheina). Silne i słabe kultury organizacyjne. Pozytywne i negatywne efekty silnych kultur organizacyjnych (koncepcja korporacyjnych sekt D. Arnotta). Wpływ kultur narodowych na kultury organizacyjne (wymiarzy zróżnicowania kulturowego wg G. Hofstede). Typologie kultur organizacyjnych. Rola przywództwa w kształtowaniu tożsamości kulturowej organizacji. Zarządzanie przez wartości (koncepcja K. Blancharda)	4	4	2	EU-U1
TP4	4. Struktury organizacyjne. Podstawowe zasady organizowania. Podział pracy i mechanizmy koordynacji. Typy struktur organizacyjnych (funkcjonalne, dywizjonalne, macierzowe, projektowe, sieciowe itd.). Ogólne cechy opisu struktur organizacyjnych (formalizacja, centralizacja, specjalizacja, hierarchizacja). Hierarchia w organizacji: delegacja władzy i decentralizacja zasady delegowania odpowiedzialności rozpiętość kierowania. Specjalizacja a zadowolenie z pracy i wydajność pracy humanizacja pracy.	4	4	2	EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2
TP5	5. Władza i polityka w organizacjach formalnych. Typy kontroli organizacyjnej. Modele podejmowania decyzji w organizacjach. Polityczne teorie organizacji. Przywództwo organizacyjne: definicje i ujęcia. Teorie przywództwa organizacyjnego – uniwersalistyczne i sytuacyjne. Cechy przywódcze i style przewodzenia (typologie stylów przewodzenia, przywództwo transakcyjne, transformacyjne itp.) Wyznaczniki skuteczności przewodzenia: badania i dyskusje. Wzór osobowy „lidera XXI wieku”.	4	4	2	EU-K2, EU-K3, EU-U2, EU-U3, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP6	6. Zespoły w organizacji: skład grupy, normy i role grupowe, spójność grupy a jej wydajność. Kolektywne wzorce działania. Zasady kierowania zespołami projektowymi. Fazy tworzenia zespołu. Wady i zalety grupowego rozwiązywania problemów. Konflikty organizacyjne. Typy konfliktów. Ich skutki i wpływ na procesy organizacyjne. Rozwiązywanie konfliktów. Wykorzystywanie pozytywnych aspektów konfliktów organizacyjnych w zarządzaniu.	4	4	2	EU-K2, EU-K3, EU-U2, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP7	7. Dynamika organizacji. Cykl rozwoju organizacji – model L. Greinera. Bariery zmian - rola przywództwa we wprowadzaniu zmian w organizacji. Przyczyny oporów wobec zmian wśród pracowników i metody pokonywania. Model i reguły wprowadzania zmian K. Lewina. Inne modele wprowadzania zmian. Zasady zarządzania innowacjami w organizacji. Cechy innowacyjnej organizacji. Pojęcie organizacji uczącej się (koncepcja P. Senge). Pętle uczenia się (Ch. Argyris, D.A. Schon). Idea zarządzania jakością jako pierwowzór organizacji uczącej się (W.E.Deming, J. Juran, K. Ishikawa).	4	4	2	EU-K3, EU-U1, EU-U2, EU-W1, EU-W2, EU-W3

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	konwersatorium	Realizuje efekt
TP8	8. Patologie w organizacji: wypalenie zawodowe, mobbing i in. Kryteria i wskaźniki patologii: etyczne i funkcjonalne. Diagnozowanie problemów środowiska pracy z wykorzystaniem metod socjologicznych (ankiety diagnostycznej). Geneza idei społecznej odpowiedzialności organizacji. Modele realizacji postulatów odpowiedzialności społecznej. CSR jako element przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa (koncepcja M.E. Portera i M.R. Kramera. Doktryna korporacji jako „obywatela globalnej wspólnoty” (Corporate Citizenship). Teoria interesariuszy. Kodeksy etyczne (m. in. Global Compact, The Caux Round Table i in). Narzędzia zarządzania społeczną odpowiedzialnością organizacji. Raporty społeczne. Typologia postaw etycznych menedżerów.	4	4	2	EU-K1, EU-K2, EU-U1

Razem godzin: 75

7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	Wykład on-line
MK2	Studium przypadku - analiza sytuacji problemowej
MK3	Dyskusja ukierunkowana

8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
praca własna studenta - analiza dostarczonych opisu przypadków problemów organizacyjnych.	30
Praca własna studenta - studiowanie zalecanych przez wykładowcę tekstów	45
Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia	30
Praca z nauczycielem związana z: konwersatorium	15
Praca z nauczycielem związana z: wykład	30
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	6
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	50,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	150

9. Status zaliczenia przedmiotu

Egzamin on-line w systemie TEAMS – na podstawie listy pytań dostarczonej przez wykładowcę

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
stacjonarne	×			

10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny			
Egzamin ustny	×	100	EU-W3, EU-W2, EU-W1, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-K1, EU-K2, EU-K3
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach			
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach			
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP1, TP2, TP4, TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3
EU-W2	CP1	TP1, TP2, TP4, TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3
EU-W3	CP1	TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3
EU-U1	CP1	TP3, TP7, TP8	MK1, MK2, MK3
EU-U2	CP1	TP4, TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3
EU-U3	CP1	TP2, TP4, TP5	MK1, MK2, MK3
EU-K1	CP1	TP8	MK1, MK2, MK3
EU-K2	CP1	TP5, TP6, TP8	MK1, MK2, MK3
EU-K3	CP1	TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3

12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K1P_W08, K1P_W05	P6S_WG, P6S_WK
EU-W2	K1P_W17, K1P_W16, K1P_W05	P6S_WG, P6S_WK
EU-W3	K1P_W16	P6S_WK
EU-U1	K1P_U10, K1P_U09	P6S_UW
EU-U2	K1P_U10, K1P_U09, K1P_U03	P6S_UW
EU-U3	K1P_U13, K1P_U10, K1P_U09	P6S_UW
EU-K1	K1P_K06, K1P_K05, K1P_K04	P6S_KO, P6S_KR
EU-K2	K1P_K06, K1P_K05	P6S_KR
EU-K3	K1P_K09, K1P_K07, K1P_K03, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR

13. Literatura

Literatura podstawowa

1. Hatch M. J. , Teoria organizacji, Wydawnicwto Naukowe PWN, Warszawa 2002
2. Morgan G. , Obrazy organizacji, Wydawnicwto Naukowe PWN , Warszawa 1997

Literatura uzupełniająca

1. Kostera M. , Antropologia organizacji. Metodologia badań terenowych, Wydawnicwto Naukowe PWN, Warszawa 2003
2. Szczupaczyński J. , Anatomia zarządzania organizacją, Międzynarodowa Szkoła Menedżerów, Warszawa 2002

Strony WWW

1. redakcja naukowa Elżbieta Kowalczyk Gabriela Roszyk-Kowalska, Podręcznik CZŁOWIEK W ORGANIZACJI XXI WIEKU, redakcja naukowa Elżbieta Kowalczyk Gabriela Roszyk-Kowalska, Uniwersytet Ekonomiczny w Poiznaniu 2016, https://kampus.come.uw.edu.pl/pluginfile.php/560764/mod_resource/content/1/Czlowiek_w_organizacji_XXI_wie

14. Informacje o nauczycielach akademickich

Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr hab. Jerzy Szczupaczyński

Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Anna Bugalska
2. dr hab. Jerzy Szczupaczyński