



Kierunek studiów	Zarządzanie
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	1-go stopnia
Forma studiów	stacjonarne

Sylabus przedmiotu Zarządzanie ciągłością działania w biznesie

1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Organizacja i zarządzanie
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	LZS-ZCD-DA
Rok studiów	2
Semestr	4
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Artur Jagnieża
Język wykładowy	polski

2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	30
Ćwiczenia	30
Projekt	15
Razem godzin	75

3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Przekazanie studentom podstaw wiedzy o zagadnieniach dotyczących zarządzania ciągłością działania w biznesie
CP2	Zdobycie przez studentów umiejętności stosowania w praktyce obowiązujących norm, standardów i dobrych praktyk w zakresie zarządzania ciągłością działania w biznesie
CP3	Zdobycie przez studentów kompetencji społecznych, przygotowujących do uczestniczenia w budowaniu projektów wewnątrz firm w zakresie zarządzania ciągłością działania a także zbudowanie w studentach przekonania o znaczeniu zarządzania ciągłości działania dla sprawnego funkcjonowania organizacji społeczeństwa oraz konieczności kształcenia się w tym zakresie

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Posiada podstawową wiedzę z zakresu zarządzania

5. Efekty uczenia się

Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania ciągłością działania w biznesie w tym w szczególności znaczenia sporządzenia zgodnie ze sztuką analizy BIA jako warunku sprawnego funkcjonowania biznesowego firmy. Student posiada wiedzę na temat różnicy między procesem biznesowym a procesem krytycznym	CP1	K1P_W06, K1P_W07, K1P_W08
EU-W2	Student zdobywa podstawową wiedzę o zasadach budowy planu ciągłości działania w firmie. Student ma wiedzę z zakresu struktury planu ciągłości działania, w tym miejsca w planie wykazu procesów i usług krytycznych, roli czasu RTO oraz znaczenia Strategii Przetwarzania	CP1	K1P_W05, K1P_W06, K1P_W07
EU-W3	Student posiada wiedzę o mechanizmach funkcjonowania na rynku usług w zakresie zarządzania ciągłością działania	CP1	K1P_W05, K1P_W06, K1P_W07

Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Student posiada umiejętność sporządzenia analizy BIA oraz Analizy Ryzyka na użytek budowy planu ciągłości działania. Student potrafi wyselekcjonować na podstawie przyjętych kryteriów procesy i usługi krytyczne	CP2	K1P_U02, K1P_U03, K1P_U12
EU-U2	Student posiada umiejętność sporządzenia planu ciągłości działania w tym wymaganej w tym zakresie pełnej dokumentacji	CP2	K1P_U21, K1P_U26, K1P_U27
EU-U3	Student posiada umiejętność obsługi procesu utrzymania zarządzania ciągłością działania w firmie	CP2	K1P_U21, K1P_U26, K1P_U27

Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Student rozumie potrzebę zdobywania nowych kompetencji w zakresie wiedzy dotyczącej zarządzania ciągłością działania	CP3	K1P_K01, K1P_K08, K1P_K10
EU-K2	Student potrafi implementować zasady zarządzania ciągłością działania w życiu codziennym i społecznym	CP3	K1P_K01, K1P_K02, K1P_K06
EU-K3	Student potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy wykorzystując zasady zarządzania ciągłością działania	CP3	K1P_K07, K1P_K08, K1P_K09

6. Treści programowe

Kod	Tematyka				Realizuje efekt
		wykład	projekt	ćwiczenia	
TP1	Podstawowe terminy i definicje z zakresu zarządzania ciągłością działania w biznesie	2	0	0	EU-K1, EU-W1, EU-W2
TP2	Między incydem a kryzysem – praktyczne przykłady przerwania procesu zarządzania ciągłością działania	2	0	0	EU-W1, EU-W3
TP3	Analiza BIA - podstawowe terminy i ich praktyczne funkcje	2	0	0	EU-U1, EU-W1, EU-W2
TP4	Analiza BIA w procesie zarządzania stratami finansowymi i wizerunkowymi przedsiębiorstwa	2	0	0	EU-U1, EU-W1, EU-W2
TP5	Analiza Ryzyka i jej aktualizacja w dobie współczesnych zagrożeń dla biznesu	2	0	0	EU-U1, EU-W2, EU-W3
TP6	Ryzyko jako wpływ niepewności na cele	2	0	0	EU-U1, EU-W2, EU-W3
TP7	Struktura ramowa zarządzania ryzykiem	2	0	0	EU-U1, EU-W2, EU-W3
TP8	Kryteria określania ryzyka	2	0	0	EU-U1, EU-W2, EU-W3
TP9	Praktyczne aspekty opisu ryzyka	2	0	0	EU-U1, EU-W2, EU-W3
TP10	Wymogi Minimalnej Akceptowalnej Konfiguracji w organizacji biznesowej	2	0	0	EU-U2, EU-W2
TP11	Strategia Przetrvania w biznesie przedsiębiorstwa	2	0	0	EU-U2, EU-W2
TP12	Strategia Przetrvania w biznesie przedsiębiorstwa na przykładzie działania w obliczu epidemii CODIV-19	2	0	0	EU-U2, EU-W2
TP13	Dokumentacja Planu Ciągłości Działania jako narzędzie budowy bezpiecznego biznesu	2	0	0	EU-U2, EU-W1, EU-W2
TP14	Zarządzanie kryzysowe przedsiębiorstw jako element procesu zarządzania ciągłością działania w biznesie	2	0	0	EU-K3, EU-W3
TP15	Implementacja zarządzania ciągłości działania w biznesie	2	0	0	EU-K2, EU-U3, EU-W2
TP16	Zarządzanie ciągłością działania w sytuacji kryzysowej – ochrona wizerunku	0	0	2	EU-K2, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP17	Zarządzanie ciągłością działania w sytuacji kryzysowej – straty policzalne i straty niepolicalne	0	0	2	EU-K2, EU-W1, EU-W2, EU-W3

Kod	Tematyka	wykład	projekt	ćwiczenia	Realizuje efekt
TP18	Zarządzanie ciągłością działania w sytuacji kryzysowej – tajemnice sztuki retoryki i argumentacji	0	0	3	EU-K2, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP19	Zarządzanie ciągłością działania w sytuacji kryzysowej – sztuka retoryki i argumentacji ad meritum i ad personam	0	0	3	EU-K2, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP20	Zarządzanie ciągłością działania w sytuacji kryzysowej – przygotowanie nagranych komunikatów do mediów w sprawie ogłoszenia stanu epidemii i jego następstw dla pracowników w przedsiębiorstwie	0	0	2	EU-K2, EU-K3, EU-W3
TP21	Zarządzanie procesowe w biznesie	0	0	4	EU-K3, EU-W2, EU-W3
TP23	Analiza Ryzyka – podstawowa rola i funkcje i jej aktualizacja w biznesie	0	0	4	EU-U1
TP25	Minimalna Akceptowalna Konfiguracja w trybie kryzysowym w obliczu zagrożenia utraty przewidzianych zasobów	0	0	4	EU-U2
TP26	Dokumentacja Planu Ciągłości Działania – aktualizacja Planu powodowana zmianami regulacyjnymi, opracowanie procedur kryzysowych oraz procedur stanowiskowych w zakresie zarządzania ciągłością działania, opracowanie zarządzenia w sprawie wdrożenia w przedsiębiorstwie Planu ciągłości Działania	0	0	4	EU-U2
TP30	Organizacja szkoleń z zakresu zarządzania ciągłością działania	0	0	2	EU-K1, EU-K2
TP31	Projekt „Sporządzenie planu ciągłości działania”	0	15	0	EU-U1, EU-U2, EU-W1, EU-W2, EU-W3

Razem godzin: 75

7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	analiza przypadków
MK2	ćwiczenia indywidualne pod nadzorem
MK3	ćwiczenia samodzielne poza zajęciami
MK4	ćwiczenia zespołowe pod nadzorem
MK5	dyskusja
MK6	gra dydaktyczna
MK7	praca ze źródłami literaturowymi
MK8	praca z materiałami dydaktycznymi
MK9	prezentacja multimedialna
MK10	wykład
MK11	wykład problemowy
MK12	wykład wsparty prezentacją komputerową

8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Przygotowanie się do zaliczeniu egzaminu końcowego	15
Przygotowywanie się do udziału w ćwiczeniach	35
Praca związana z: projekt	15
Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia	30
Praca z nauczycielem związana z: wykład	30
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	5
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	40,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	125

9. Status zaliczenia przedmiotu

Egzamin w postaci testu końcowego

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
stacjonarne	×			

10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny	×	45	EU-K3, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W3, EU-W2, EU-W1
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach	×	20	EU-K1, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W3, EU-W2, EU-W1
Projekt z dokumentacją	×	10	EU-K1, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W3, EU-W2, EU-W1
Ustna prezentacja projektu	×	10	EU-K3, EU-K2, EU-K1, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W3, EU-W2, EU-W1
Obecność na zajęciach	×	5	EU-K1
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach	×	5	EU-K1, EU-U1, EU-W2, EU-W1
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna	×	5	EU-K2
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP1, TP2, TP3, TP4, TP13, TP16, TP17, TP18, TP19, TP31	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W2	CP1	TP1, TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8, TP9, TP10, TP11, TP12, TP13, TP15, TP16, TP17, TP18, TP19, TP21, TP31	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W3	CP1	TP2, TP5, TP6, TP7, TP8, TP9, TP14, TP16, TP17, TP18, TP19, TP20, TP21, TP31	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-U1	CP2	TP3, TP4, TP5, TP6, TP7, TP8, TP9, TP23, TP31	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U2	CP2	TP10, TP11, TP12, TP13, TP25, TP26, TP31	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U3	CP2	TP15	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K1	CP3	TP1, TP30	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K2	CP3	TP15, TP16, TP17, TP18, TP19, TP20, TP30	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K3	CP3	TP14, TP20, TP21	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9

12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K1P_W08, K1P_W07, K1P_W06	P6S_WG, P6S_WK
EU-W2	K1P_W07, K1P_W06, K1P_W05	P6S_WG, P6S_WK
EU-W3	K1P_W07, K1P_W06, K1P_W05	P6S_WG, P6S_WK
EU-U1	K1P_U03, K1P_U02, K1P_U12	P6S_UO, P6S_UW
EU-U2	K1P_U21, K1P_U27, K1P_U26	P6S_UK, P6S_UO, P6S_UW
EU-U3	K1P_U21, K1P_U27, K1P_U26	P6S_UK, P6S_UO, P6S_UW
EU-K1	K1P_K10, K1P_K08, K1P_K01	P6S_KK
EU-K2	K1P_K06, K1P_K02, K1P_K01	P6S_KK, P6S_KO, P6S_KR
EU-K3	K1P_K09, K1P_K08, K1P_K07	P6S_KK, P6S_KO

13. Literatura

Literatura podstawowa

1. A. Kosieradzka, J. Zawila-Niedźwiecki, Zaawansowana metodyka oceny ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym, Warszawa 2015
2. J. Zawila-Niedźwiecki, Zarządzanie ryzykiem operacyjnym w zapewnianiu ciągłości działania organizacji, Kraków-Warszawa 2013
3. T.T. Kaczmarek, G. Ćwiek, Ryzyko kryzysu a ciągłość działania, Warszawa 2009;

Literatura uzupełniająca

1. R.W. Kaszubski, D. Romańczuk, Księga dobrych praktyk w zakresie zarządzania ciągłością działania, Forum Technologii Bankowych, Łódź 2012;

Pozostałe

1. Rekomendacja M dotycząca zarządzania ryzykiem operacyjnym w bankach, Komisja Nadzoru Bankowego, Warszawa styczeń 2013;
2. PN-EN ISO 22301:2014 Bezpieczeństwo powszechne - Systemy zarządzania ciągłością działania - Wymagania, PN-EN ISO 22301:2020-04E Bezpieczeństwo powszechne - Systemy zarządzania ciągłością działania - Wymagania

14. Informacje o nauczycielach akademickich

Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr Artur Jagnieża

Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Artur Jagnieża