



Kierunek studiów	Zarządzanie
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	1-go stopnia
Forma studiów	niestacjonarne

## Sylabus przedmiotu Coaching menedżerski

### 1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Organizacja i zarządzanie
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	LZN-COM-ZA
Rok studiów	3
Semestr	5
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Anna Bugalska
Język wykładowy	polski

### 2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	16
Ćwiczenia	16
Razem godzin	32

### 3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Studenci zdobędą wiedzę w zakresie: czym jest coaching i jakie jest jego zastosowanie, dowiedzą się, jakie są etapy procesu coachingu, na czym polega sesja coachingowa oraz zdobędą wiedzę w zakresie technik i narzędzi coachingowych.
CP2	Studenci rozwiną umiejętności budowania relacji coachingowej oraz przeprowadzania sesji coachingowej wykorzystując poznane techniki i narzędzia oraz rozwiną umiejętność udzielania informacji zwrotnej, a także umiejętność zadawania pytań i aktywnego słuchania.
CP3	Studenci świadomi będą roli coacha, oraz zagrożeń wynikających z pełnienia roli coacha przez przełożonego. Studenci rozumieć będą istotne znaczenia dialogu, partnerstwa, szacunku i zaufania dla procesu coachingu. Będą świadomi norm i zasad wspierających skuteczność prowadzenia rozmów coachingowych

### 4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

brak wymagań

### 5. Efekty uczenia się

#### Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Student zna definicję coachingu oraz istotne różnice wynikające z coachingu menedżerskiego	CP1, CP3	K1P_W17, K1P_W18, K1P_W27
EU-W2	Student posiada wiedzę w zakresie niezbędnych praktycznych umiejętności, technik i narzędzi menedżera coacha.	CP2	K1P_W02, K1P_W03, K1P_W16, K1P_W17
EU-W3	Student ma wiedzę w zakresie rodzajów pytań, ich roli i zastosowania w coachingu. Posiada wiedzę w zakresie modelu GROW oraz przydatnych modeli udzielania informacji zwrotnej.	CP2, CP3	K1P_W16, K1P_W17

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W4	Student ma wiedzę w zakresie poszczególnych elementów składających się na proces coachingu.	CP2, CP3	K1P_W04, K1P_W16, K1P_W17

## Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Student potrafi zastosować w praktyce poznane techniki i narzędzia coachingowe.	CP1, CP2	K1P_U01, K1P_U02, K1P_U10
EU-U2	Student potrafi zaplanować proces coachingu oraz przeprowadzić sesję coachingową w oparciu o model GROW i model udzielania informacji zwrotnej.	CP1, CP2	K1P_U13, K1P_U16, K1P_U25
EU-U3	Student będzie potrafił efektywnie komunikować się z osobą coachowaną, a poprzez zadawane pytania będzie potrafił kierować rozmową coachingową.	CP2, CP3	K1P_U01, K1P_U13, K1P_U17, K1P_U24
EU-U4	Student potrafi nawiązać relację coachingową, angażować osobę coachowaną w proces własnego rozwoju.	CP2, CP3	K1P_U24, K1P_U25

## Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Student będzie świadomy celów oraz zadań lidera realizującego rolę coacha. Świadomy będzie korzyści i zagrożeń wynikających z podjęcia roli coacha.	CP1, CP3	K1P_K01, K1P_K03, K1P_K06, K1P_K07
EU-K2	Student będzie świadomy krytycznych czynników prowadzenia efektywnych rozmów coachingowych.	CP2, CP3	K1P_K01, K1P_K02, K1P_K03, K1P_K05
EU-K3	Student będzie rozumiał znaczenia wykorzystania coachingu w procesie zarządzania dla podnoszenia wyników biznesowych.	CP1, CP3	K1P_K02, K1P_K04, K1P_K06, K1P_K08

## 6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	Realizuje efekt
TP1	Coaching – definicja, istota, cele coachingu specyfika coachingu menedżerskiego.	2	2	EU-K1, EU-K3, EU-W1
TP2	Menedżer w roli coacha – rola, atrybuty, cechy i umiejętności menedżera coacha, zagrożenia wynikające z coachingu przeprowadzanego przez przełożonego. Praktyczne zastosowanie Coachingu, jako styl zarządzania.	2	2	EU-K1, EU-U3, EU-W1
TP3	Komunikacja – rozwijanie praktycznych umiejętności w zakresie komunikacji, dialogu coachingowego, zadawania pytań, rodzajów pytań, słuchania, udzielania informacji zwrotnej.	2	2	EU-K3, EU-U1, EU-U3, EU-W4
TP4	Sesja rozmowy coachingowej. Model rozmowy coachingowej GROW. Praktyczne przykłady pytań coachingowych.	2	2	EU-K2, EU-U2, EU-W3, EU-W4
TP5	Narzędzia i techniki w coachingu w praktyce – sformułowywanie, skalowanie, komplementowanie, stosowanie metafor, zmiana perspektywy.	2	2	EU-U1, EU-W3
TP6	Proces coachingu – struktura, badanie potrzeb coachingowych, określanie celu, kontrakt coachingowy,	2	2	EU-K2, EU-U1, EU-U2, EU-W2

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	Realizuje efekt
TP7	Budowanie i zamykanie relacji coachingowej.	2	2	EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U4, EU-W2, EU-W3
TP8	Popełniane błędy w procesie coachingu i ich konsekwencje w rzeczywistości biznesowej.	2	2	EU-K1, EU-K3, EU-W1

Razem godzin: 32

## 7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	analiza przypadków
MK2	ćwiczenia indywidualne pod nadzorem
MK3	ćwiczenia zespołowe pod nadzorem
MK4	dyskusja
MK5	praca ze źródłami literaturowymi
MK6	prezentacja multimedialna
MK7	rozwiązywanie zadań domowych

## 8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
praca indywidualna	68
Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia	16
Praca z nauczycielem związana z: wykład	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	4
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	68,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	100

## 9. Status zaliczenia przedmiotu

Test końcowy z esejem

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
niestacjonarne				×

## 10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny			
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac	×	100	EU-U3, EU-U4, EU-K2, EU-K3, EU-W1, EU-W3, EU-W2, EU-W4, EU-K1, EU-U1, EU-U2
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach			
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach			
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

## 11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1, CP3	TP1, TP2, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W2	CP2	TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W3	CP2, CP3	TP4, TP5, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W4	CP2, CP3	TP3, TP4	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U1	CP1, CP2	TP3, TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U2	CP1, CP2	TP4, TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U3	CP2, CP3	TP2, TP3	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U4	CP2, CP3	TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-K1	CP1, CP3	TP1, TP2, TP7, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-K2	CP2, CP3	TP4, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-K3	CP1, CP3	TP1, TP3, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7

## 12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K1P_W27, K1P_W18, K1P_W17	P6S_WG, P6S_WK
EU-W2	K1P_W17, K1P_W16, K1P_W03, K1P_W02	P6S_WG, P6S_WK
EU-W3	K1P_W17, K1P_W16	P6S_WG, P6S_WK
EU-W4	K1P_W17, K1P_W16, K1P_W04	P6S_WG, P6S_WK
EU-U1	K1P_U10, K1P_U02, K1P_U01	P6S_UW
EU-U2	K1P_U25, K1P_U16, K1P_U13	P6S_UK, P6S_UW
EU-U3	K1P_U24, K1P_U17, K1P_U13, K1P_U01	P6S_UK, P6S_UU, P6S_UW
EU-U4	K1P_U25, K1P_U24	P6S_UK
EU-K1	K1P_K07, K1P_K06, K1P_K03, K1P_K01	P6S_KK, P6S_KO, P6S_KR
EU-K2	K1P_K05, K1P_K03, K1P_K02, K1P_K01	P6S_KK, P6S_KR
EU-K3	K1P_K08, K1P_K06, K1P_K04, K1P_K02	P6S_KK, P6S_KO, P6S_KR

## 13. Literatura

### Literatura podstawowa

1. M.Sidor-Rządkowska, Coaching, teoria, praktyka, studia przypadków, , Wolters Kluwer, 2013
2. Rzycka O.-, Menedżer coachem,, Wolters Kluwer, 2016

### Literatura uzupełniająca

1. Hargrove R.- , Mistrzowski coaching,, Oficyna Ekonomiczna , 2006
2. Parsloe E. – , Coaching i mentoring, , Wydawnictwo PETIT
3. Wilson C , Coaching biznesowy. Praktyczny poradnik dla coachów, menedżerów i specjalistów HR, –., MT Biznes , 2010

### Pozostałe

1. Rzycka O., Menedżer coachem, Wolters Kluwer
2. Sidor-Rządkowska M., Coaching, teoria, praktyka, studia przypadków, Wolters Kluwer

## 14. Informacje o nauczycielach akademickich

### Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr Anna Bugalska

### Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Anna Bugalska