



Kierunek studiów	Zarządzanie
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	1-go stopnia
Forma studiów	niestacjonarne

## Sylabus przedmiotu Zarządzanie przez jakość

### 1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Organizacja i zarządzanie
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	LZN-ZPJ-ZA
Rok studiów	3
Semestr	5
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	mgr Włodzimierz Tabaczyński
Język wykładowy	polski

### 2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	16
Laboratorium	8
Projekt	8
Razem godzin	32

### 3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Opanowanie przez studentów wiedzy dotyczącej jakości i podejścia procesowego do zarządzania oraz podstaw Zarządzania przez Jakość, umożliwiające doskonalenie organizacji
CP2	Uzyskanie przez studentów umiejętności związanych z wykorzystywaniem wybranych strategii, metod i narzędzi jakości
CP3	Zdobycie przez studentów istotnych kompetencji społecznych, przygotowujących do uczestniczenia w pracy zespołów i kierowania nimi

### 4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

- Podstawowa wiedza dotycząca zarządzania w zakresie studiów I stopnia WSISiZ
- Własne doświadczenia studenta z pracy zawodowej, zwłaszcza związane z wdrażaniem inicjatyw pro jakościowych – bardzo przydatne

### 5. Efekty uczenia się

#### Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Student ma rozszerzoną wiedzę o zarządzaniu i funkcjonowaniu przedsiębiorstw w warunkach konkurencyjności, o przedmiocie badań i stosowanych narzędziach badawczych	CP1	K1P_W01, K1P_W03, K1P_W05, K1P_W12
EU-W2	Student zdobywa wiedzę o Zarządzaniu przez Jakość oraz wykorzystaniu procesowego i podmiotowego podejścia do zarządzania	CP1	K1P_W06, K1P_W12, K1P_W16, K1P_W17
EU-W3	Student ma pogłębioną wiedzę o stosowanych w Zarządzaniu Jakością metodach, narzędziach i technikach	CP1	K1P_W07, K1P_W09, K1P_W15, K1P_W17

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W4	Student rozumie znaczenie kultury i etyki w biznesie oraz istoty, uwarunkowań i form zmian organizacyjnych dla jednostek ludzkich i zespołów	CP1	K1P_W08, K1P_W17, K1P_W19
EU-W5	Student rozumie potrzebę i zna sposoby przeprowadzenia wielostronnej oceny jakości zarządzania przedsiębiorstwem	CP1	K1P_W03, K1P_W07, K1P_W15, K1P_W18
EU-W6	Student zna pryncypia filozofii turkusku i rozumie różnicę między różnymi formami zarządzania a samoorganizacją turkusową	CP1	K1P_W05, K1P_W08, K1P_W18, K1P_W19
EU-W7	Student rozumie znaczenie i konsekwencje wdrożenia w organizacji zasad standaryzacji oraz zna strukturę i zakres stosowania norm z rodziny ISO 9000	CP1	K1P_W07, K1P_W15
EU-W8	Student rozumie cele i sposoby przeprowadzania audytu i kontroli, w szczególności dotyczących Systemu Zarządzania Jakością	CP1	K1P_W06, K1P_W07, K1P_W08, K1P_W15
EU-W9	Student zna i rozumie zagadnienia związane z wdrażaniem w organizacji Systemu Zarządzania Jakością i Systemu Zarządzania przez Jakość	CP1	K1P_W07, K1P_W16, K1P_W17, K1P_W26
EU-W10	Student zna metody pozyskiwania zaangażowania pracowników jako krytycznego czynnika realizacji przedsięwzięć projakościowych w organizacji	CP1	K1P_W08, K1P_W16, K1P_W17, K1P_W27
EU-W11	Student rozumie podział i zmienność w czasie kosztów jakości organizacji oraz ich wykorzystanie w Zarządzaniu Jakością i Zarządzaniu przez Jakość	CP1	K1P_W18

## Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Student zdobywa umiejętność wykorzystywania zdobytej wiedzy dotyczącej spełniania wymagań Klienta oraz ciągłego doskonalenia systemu i procesów	CP2	K1P_U01
EU-U2	Student potrafi aktywnie włączać się w działania organizacji związane z rozwojem i utrzymaniem systemu zarządzania w swoim obecnym lub przyszłym miejscu pracy (brać udział w modelowaniu procesów, opisywaniu procedur i instrukcji, audytach, itp.)	CP2	K1P_U03, K1P_U08, K1P_U10, K1P_U13
EU-U3	Student posiada umiejętność identyfikacji i krytycznej analizy niekorzystnych zjawisk w swoim otoczeniu zawodowym oraz oceny proponowanych rozwiązań i wyboru działań korygujących w odniesieniu do źródłowych przyczyn problemów	CP2	K1P_U02, K1P_U03, K1P_U10
EU-U4	Student poznaje sposoby wykorzystywania praktycznych metod, narzędzi i technik jakości, umożliwiające dobrą organizację pracy w strukturach statycznych i projektowych	CP2	K1P_U05, K1P_U08
EU-U5	Student potrafi posługiwać się normami ISO, w szczególności z rodziny ISO 9000	CP2	K1P_U15
EU-U6	Student potrafi uczestniczyć w budowie zespołu zadaniowego i przydzielać odpowiedzialności	CP2	K1P_U14, K1P_U24
EU-U7	Student posiada umiejętność odpowiedniego komunikowania się ze współpracownikami w różnych sytuacjach biznesowych	CP2	K1P_U25

## Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Student ma świadomość konieczności stałego rozwoju i rozszerzaniu swoich kompetencji w odniesieniu do zmieniających się potrzeb własnych i zespołu oraz jest przygotowany do uzupełniania nabytej wiedzy i umiejętności	CP3	K1P_K01, K1P_K08

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K2	Student jest przygotowany do aktywnej współpracy zespołowej w strukturach statycznych i projektowych w swoim obecnym lub przyszłym miejscu pracy	CP3	K1P_K02, K1P_K07
EU-K3	Student ma świadomość wpływu dobrej organizacji pracy i zaangażowania pracowników na osiąganie oczekiwanych wyników zespołu	CP3	K1P_K02, K1P_K04
EU-K4	Student rozumie znaczenie przestrzegania w pracy pryncypiów zarządzania podmiotowego, sam kieruje się zasadami etyki zawodowej oraz oczekuje takiej postawy od przełożonych i innych członków zespołu	CP3	K1P_K06
EU-K5	Student rozumie znaczenie inteligencji emocjonalnej i jest przygotowany do rozwijania swoich zdolności interpersonalnych	CP3	K1P_K03

## 6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	projekt	laboratorium	Realizuje efekt
TP1	Organizacja zajęć wprowadzenie do problematyki jakości koncepcja TQM rewolucje zarządzania XX w. miejsce jakości w zarządzaniu organizacją sposoby rozumienia jakości perspektywy i wymiary jakości pojęcie Klienta wewnętrznego i zewnętrznego wymagania Klienta i dostawcy relacja Klient – dostawca	2	2	0	EU-K2, EU-K3, EU-K4, EU-W1, EU-W2
TP2	Potrzeby a oczekiwania Klienta jakość a zadowolenie Klienta model Kano ciągła poprawa pracy czy procesu identyfikacja przyczyny źródłowej diagram Ishikawy 5*Dlaczego macierz RASCI przykłady wykorzystania narzędzi jakości	2	0	2	EU-K3, EU-U2, EU-U3, EU-U4, EU-U6, EU-U7, EU-W3
TP3	Zarządzanie organizacją zarządzanie jakością rewolucje zarządzania związane z jakością od TQM do turkus 7 zasad zarządzania jakością Kaizen i Lean Management metody i narzędzia „szczupłego” zarządzania praktyki 5S przywództwo w stylu Toyoty	2	2	0	EU-K1, EU-K2, EU-K3, EU-K4, EU-K5, EU-W1, EU-W2, EU-W3, EU-W4, EU-W6
TP4	Procesy w organizacji 2 wizje przedsiębiorstwa 14 zasad Deminga pojęcie procesu model IDEF0 procesu opis procesu graficzny i tekstowy dekompozycja procesu analiza procesu mierniki procesu Głos procesu vs. Głos Klienta cykl PDCA mapa procesów	2	0	2	EU-K2, EU-K3, EU-U1, EU-U2, EU-W2
TP5	System Zarządzania Jakością struktura i dokumentacja SZJ rodzina norm ISO 9000 certyfikacja ISO 9001 – korzyści model SZJ wg ISO 9001 wymagania normy ISO 9001:2015 norma ISO 9001 a PDCA struktura dokumentu normy ISO integracja systemów zarządzania kierunki zmian ISO 9001	2	2	0	EU-W3, EU-W7
TP6	Wdrożenie SZJ doskonalenie SZJ audyt – podstawowe informacje audyt vs. kontrola procedura audytu audyt jakości działania korygujące jakość jako inwestycja koszty jakości czas – jakość - koszty w SZpJ o czym mówi certyfikat ISO zasada Pareta lista Kiplinga histogram krzywa Gaussa gra menedżerska dr. Deminga „Czerwone koraliki”	2	0	2	EU-U4, EU-U5, EU-U7, EU-W10, EU-W11, EU-W3, EU-W4, EU-W7, EU-W8, EU-W9
TP7	Wdrażanie SZpJ podstawy uzyskania zaangażowania budowanie relacji budowanie motywacji droga do TQM 7 procesów przemiany firmy warsztat doskonalenia 2 strategie doskonalenia organizacji wdrażając SZpJ ...	2	2	0	EU-K1, EU-K2, EU-K3, EU-K4, EU-K5, EU-U3, EU-U6, EU-W10, EU-W2, EU-W3, EU-W4, EU-W9
TP8	Model EFQM RADAR Polska Nagroda Jakości samoocena Systemu Zarządzania Firma XXI wieku odrzucenie stereotypów a system pogłębionej wiedzy Deminga jakość w SCRUM podsumowanie zajęć	2	0	2	EU-K1, EU-U1, EU-W2, EU-W5

Razem godzin: 32

## 7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	Interaktywny wykład, uwzględniający doświadczenia zawodowe wykładowcy i studentów, prowadzony z wykorzystaniem prezentacji komputerowej udostępnianej studentom na platformie MS Teams
MK2	Ukierunkowana dyskusja wybranych zagadnień ZpJ podczas prowadzonych zajęć (z udziałem studentów dzielących się swoimi doświadczeniami zawodowymi)
MK3	Prezentacje prowadzone przez studentów, dotyczące wybranych zagadnień ZpJ, związane z ich działaniami w swoich obecnych lub przyszłych miejscach pracy
MK4	Krótkie zadania wykonywane przez małe zespoły studentów (ok. 4 osób) w trakcie zajęć laboratoryjnych, zakończone prezentacją wyników
MK5	Praca samodzielna studentów z materiałami dydaktycznymi zamieszczanymi przez wykładowcę w systemie informatycznym UBI lub z innymi zalecanymi materiałami i źródłami literaturowymi z dziedziny ZpJ
MK6	Wykorzystanie komputera wraz z oprogramowaniem (MS Office, MS Teams, Internet)
MK7	Dyskusja wybranych zagadnień ZpJ w małych grupach podczas kolokwium

## 8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Przygotowanie do egzaminu	33
Przygotowanie do kolokwium	33
Studiowanie materiałów dydaktycznych i źródeł literaturowych w trakcie semestru	27
Praca związana z: laboratorium	8
Praca związana z: projekt	8
Praca związana z: wykład	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	5
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	74,40%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	125

## 9. Status zaliczenia przedmiotu

Zaliczenie – kolokwium (dyskusja w małych grupach); aktywność; obecność Egzamin testowy w Inspera – 40 pytań zamkniętych jednokrotnego wyboru spośród 4 odpowiedzi

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
niestacjonarne	×			

## 10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny	×	45	EU-U7, EU-U6, EU-U5, EU-U4, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W11, EU-W10, EU-W9, EU-W8, EU-W7, EU-W6, EU-W5, EU-W4, EU-W3, EU-W1, EU-W2
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium	×	45	EU-U7, EU-U6, EU-U5, EU-U4, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W11, EU-W10, EU-W9, EU-W8, EU-W7, EU-W6, EU-W5, EU-W4, EU-W3, EU-W1, EU-W2
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach			
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach	×	10	EU-K5, EU-K4, EU-K3, EU-K2, EU-K1, EU-U7, EU-U6, EU-U5, EU-U4, EU-U3, EU-U2, EU-U1, EU-W11, EU-W10, EU-W9, EU-W8, EU-W7, EU-W6, EU-W5, EU-W4, EU-W3, EU-W1, EU-W2
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

## 11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP1, TP3	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W10	CP1	TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W11	CP1	TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W2	CP1	TP1, TP3, TP4, TP7, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W3	CP1	TP2, TP3, TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W4	CP1	TP3, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W5	CP1	TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W6	CP1	TP3	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W7	CP1	TP5, TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W8	CP1	TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-W9	CP1	TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U1	CP2	TP4, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U2	CP2	TP2, TP4	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U3	CP2	TP2, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U4	CP2	TP2, TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U5	CP2	TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U6	CP2	TP2, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-U7	CP2	TP2, TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-K1	CP3	TP3, TP7, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-K2	CP3	TP1, TP3, TP4, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-K3	CP3	TP1, TP2, TP3, TP4, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-K4	CP3	TP1, TP3, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7
EU-K5	CP3	TP3, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7

## 12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K1P_W12, K1P_W05, K1P_W03, K1P_W01	P6S_WG, P6S_WK
EU-W10	K1P_W08, K1P_W27, K1P_W17, K1P_W16	P6S_WG, P6S_WK
EU-W11	K1P_W18	P6S_WK
EU-W2	K1P_W12, K1P_W06, K1P_W17, K1P_W16	P6S_WG, P6S_WK
EU-W3	K1P_W09, K1P_W07, K1P_W17, K1P_W15	P6S_WG, P6S_WK
EU-W4	K1P_W08, K1P_W19, K1P_W17	P6S_WG, P6S_WK
EU-W5	K1P_W07, K1P_W03, K1P_W18, K1P_W15	P6S_WG, P6S_WK
EU-W6	K1P_W08, K1P_W05, K1P_W18, K1P_W19	P6S_WG, P6S_WK
EU-W7	K1P_W07, K1P_W15	P6S_WG, P6S_WK
EU-W8	K1P_W08, K1P_W07, K1P_W06, K1P_W15	P6S_WG, P6S_WK
EU-W9	K1P_W07, K1P_W26, K1P_W17, K1P_W16	P6S_WG, P6S_WK
EU-U1	K1P_U01	P6S_UW
EU-U2	K1P_U10, K1P_U08, K1P_U03, K1P_U13	P6S_UW
EU-U3	K1P_U10, K1P_U03, K1P_U02	P6S_UW
EU-U4	K1P_U08, K1P_U05	P6S_UW
EU-U5	K1P_U15	P6S_UW
EU-U6	K1P_U24, K1P_U14	P6S_UK, P6S_UW
EU-U7	K1P_U25	P6S_UK
EU-K1	K1P_K08, K1P_K01	P6S_KK
EU-K2	K1P_K07, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR
EU-K3	K1P_K04, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR
EU-K4	K1P_K06	P6S_KR
EU-K5	K1P_K03	P6S_KR

## 13. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Adam Hamrol, „Zarządzanie jakością z przykładami”, PWN
2. Andrzej J. Blikle, „Doktryna Jakości” , „Doktryna Jakości” , Helion

### Literatura uzupełniająca

1. Frederric Laloux, „Pracować inaczej”, Studio EMKA
2. Hans Rosling, „Factfulness”, Media Rodzina
3. ISO, PN-EN ISO 9001:2015 Systemy zarządzania jakością – Wymagania , PKN
4. Jens J. Dahlgaard, Kai Kristensen, Gopal K. Kanji, “Podstawy zarządzania jakością”, PWN

## 14. Informacje o nauczycielach akademickich

### Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. mgr Włodzimierz Tabaczyński

### Osoby prowadzące przedmiot

1. mgr Włodzimierz Tabaczyński