



Kierunek studiów	Zarządzanie
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	1-go stopnia
Forma studiów	stacjonarne

## Sylabus przedmiotu Podstawy i metody zarządzania

### 1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Organizacja i zarządzanie
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	LZS-PMZ-DB
Rok studiów	1
Semestr	1
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Anna Bugalska
Język wykładowy	polski

### 2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	30
Ćwiczenia	30
Konwersatorium	15
Razem godzin	75

### 3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Przekazanie wiedzy w zakresie mechanizmów funkcjonowania organizacji, zasad, prawidłowości i instrumentów zarządzania a także opisu i analizy problemów zarządzania w kontekście zmieniających się, dynamicznych uwarunkowań otoczenia, przemian społeczno – gospodarczych i globalizacji.
CP2	Wyposażenie studentów w umiejętności praktycznego stosowania nabytej wiedzy w realnych warunkach funkcjonowania różnych typów i rodzajów organizacji. Ponadto wykształcenie umiejętności samodzielnego uczenia się w oparciu o dostępną literaturę przedmiotu oraz analizy zjawisk organizacyjnych, wzajemnych współzależności między nimi celem usprawniania metod i form działania organizacji w relacjach wewnątrz organizacyjnych jak i w relacji do innych uczestników życia społeczno - ekonomicznego.
CP3	Nabycie przez studentów kompetencji społecznych funkcjonowania w kulturze organizacyjnej charakteryzowanej przez ciągłe procesy zmian, wymagającej wysokiego poziomu adaptacyjności zarówno na poziomie jednostkowym jak i organizacyjnym, a tym samym zdolności do identyfikowania kluczowych elementów społecznego systemu organizacji i radzenia sobie w zróżnicowanych rolach i strukturach relacji wewnątrzorganizacyjnych.

### 4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

brak

### 5. Efekty uczenia się

#### Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Ma podstawową wiedzę o roli nauk o zarządzaniu w rodzinie nauk ekonomicznych, ich ewolucji i znaczeniu w rozwiązywaniu problemów społecznych i ekonomicznych na poziomie lokalnym, regionalnym, krajowym, międzynarodowym i w skali globalnej.	CP1	K1P_W01, K1P_W02, K1P_W03, K1P_W05
EU-W2	Posiada wiedzę o specyfice relacji między organizacjami a otoczeniem, rodzajach tych relacji, wzajemnym oddziaływaniu i metodach analizy otoczenia w wymiarach przede wszystkim społecznym, ekonomicznym, prawnym, technologicznym.	CP1	K1P_W02, K1P_W03, K1P_W06

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W3	Posiada wiedzę dotyczącą zmieniającej się roli człowieka w nowoczesnej organizacji specyfiki relacji interpersonalnych i charakteru pracy i zadań oraz wynikających z tego potrzeb adaptacyjności do zmieniających się warunków otoczenia społecznego, gospodarczego i prawnego.	CP1	K1P_W17, K1P_W18, K1P_W26, K1P_W27
EU-W4	Dysponuje wiedzą na temat rodzaju struktur organizacyjnych, ich ewolucji i kierunków usprawniania oraz znaczeniu pracy projektowej i zarządzania projektem.	CP1	K1P_W05, K1P_W06, K1P_W07, K1P_W08
EU-W5	Posiada wiedzę o nowoczesnych kierunkach zarządzania potencjałem ludzkim w organizacji w kontekście zmian struktury i charakteru zadań, nowych koncepcji zarządzania i zmian w strukturach organizacyjnych.	CP1	K1P_W16, K1P_W17, K1P_W26, K1P_W27
EU-W6	Ma podstawową wiedzę o psychologiczno – socjologicznych aspektach funkcjonowania człowieka w organizacji, w tym metodach motywowania i współpracy zespołowej, przywództwie, procesach negocjacji i mediacji, konsultacji i partycypacji w zarządzaniu i wzajemnych relacjach między nimi.	CP1	K1P_W16, K1P_W17
EU-W7	Posiada podstawy wiedzy o znaczeniu norm i standardów w różnych obszarach funkcjonowania organizacji zarówno komercyjnych, jak i publicznych i społecznych.	CP1	K1P_W11, K1P_W25
EU-W8	Posiada podstawy wiedzy z zakresu analizy w wymiarze funkcjonowania wewnętrznych procesów w organizacji, w tym w zakresie marketingowym, finansowym, jakościowym, personalnym.	CP1	K1P_W09, K1P_W10

## Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Posiada umiejętność diagnozowania i opisywania określonych zjawisk społeczno – ekonomicznych, prawnych oraz procesów wewnątrz organizacji jak i na styku organizacji i otoczenia oraz wskazać przyczyny ich wystąpienia.	CP2	K1P_U01, K1P_U02, K1P_U03, K1P_U04
EU-U2	Posiada umiejętność myślenia problemowego i scenariuszowego, praktycznego stosowania procedur podejmowania decyzji i współuczestnictwa (partycypacji) w realnych procesach zarządzania.	CP2	K1P_U03, K1P_U04
EU-U3	Posiada umiejętność praktycznego stosowania zasad myślenia projektowego i zarządzania projektami organizacyjnymi, w szczególności formułowania problemów, określania i operacjonalizacji celów, harmonogramowania działań, planowania rezultatów, ewaluacji i zarządzania ryzykiem.	CP2	K1P_U13, K1P_U14, K1P_U16, K1P_U19
EU-U4	Posiada umiejętność dostrzegania obszarów zmian w organizacji jak i w jej otoczeniu oraz sugerowania konieczności podejmowania działań naprawczych, usprawniających i adaptacyjnych.	CP2	K1P_U01, K1P_U02, K1P_U03, K1P_U04
EU-U5	Posiada umiejętność werbalizowania i syntetycznego przedstawiania wybranych zagadnień dotyczących kwestii związanych z zarządzaniem oraz ich prezentacji na forum grupy z wykorzystaniem technik multimedialnych a także opracowań pisemnych.	CP2	K1P_U25, K1P_U26, K1P_U27, K1P_U28

## Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Rozumie potrzebę stałego uaktualniania wiedzy i kwalifikacji w związku z dynamicznymi zmianami i nowymi ustaleniami w dziedzinie nauk o zarządzaniu oraz zmianami w otoczeniu na poziomie lokalnym, regionalnym, krajowym, międzynarodowym oraz skali globalnej.	CP1, CP2, CP3	K1P_K02, K1P_K08, K1P_K09

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K2	Potrafi skutecznie i efektywnie współpracować w zespole, przyjmując w nim zróżnicowane funkcje i role, w tym również w realizacji przedsięwzięć nie tylko o charakterze komercyjnym ale również społecznym wykorzystując przy tym własną wiedzę, umiejętności i doświadczenia związane z udziałem i zarządzaniem projektami i kumulacją wiedzy z tego wynikającą.	CP2, CP3	K1P_K02, K1P_K03, K1P_K06
EU-K3	Rozumie zasady przedsiębiorczego zachowania i potrafi podejmować zachowania intraprzsiębiorcze w organizacjach zarówno komercyjnych, publicznych i społecznych jak również wykazywać postawy przedsiębiorcze we własnym zakresie.	CP1, CP2, CP3	K1P_K06, K1P_K08, K1P_K09
EU-K4	Potrafi formułować i ustalać cele do realizacji oraz dokonywać ich priorytetyzacji w ramach własnych zadań i obowiązków na stanowisku pracy jak i w stosunku do innych w zależności od miejsca w strukturze organizacyjnej oraz posiadanych kompetencji decyzyjnych.	CP3	K1P_K02, K1P_K04

## 6. Treści programowe

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	konwersatorium	Realizuje efekt
TP1	Wprowadzenie do zajęć z zarządzania. Rozumienie zarządzania, jego funkcje, elementy. Rozumienie organizacji. Diament Leavitta. Model 7S Petersa i Watermana – McKinsey. Pięcioczynnikowy model L.Krzyżanowskiego. Rodzaje kapitałów/ zasobów w organizacji. Typologia organizacji. Cykl życia organizacji. Przemysł 4.0 i jego skutki. Wnętrze organizacji i jej otoczenie. Interesariusze organizacji. Metody określania interesariuszy i sposobu działania z nimi.	3	3	2	EU-K1, EU-U1, EU-W1, EU-W7
TP2	Otoczenie organizacji. Elementy otoczenia. Otoczenie bliższe. Metody zarządzania strategicznego wspierające analizę otoczenia bliższego – metoda 5 sił Portera. Otoczenie dalsze. Metody zarządzania strategicznego wspierające analizę otoczenia. dalszego – analiza PEST.	3	3	2	EU-K1, EU-U1, EU-W2, EU-W8
TP3	Czynniki wpływające na strategiczne zarządzanie organizacjami. Wyznaczanie kierunku działania. Wizja, misja. Strategia organizacji. Rodzaje strategii organizacyjnych. Analiza SWOT wspierająca określenie strategii organizacji. Rodzaje strategii organizacji w oparciu o analizę SWOT.	3	3	2	EU-K4, EU-U1, EU-W8
TP4	Zarządzanie przez cele. Sposób określania celów organizacji. Kaskada celów. Zakres zadań do realizacji w organizacji w oparciu o kaskadę celów. Analiza pracy i jej konsekwencje dla budowy struktury organizacyjnej. Rodzaje struktur organizacyjnych. Opisy stanowisk pracy.	3	2	2	EU-K2, EU-W4, EU-W5
TP5	Podsystem społeczny w organizacji. Istota kapitału ludzkiego. Wartości organizacyjne. Kodeksy etyki i ich znaczenie. Rola kadry kierowniczej w realizacji celów firmy. Przywództwo – teorie, wpływ na efektywność. Wpływ kadry kierowniczej na kształtowanie się kultury organizacyjnej	2	2	2	EU-K4, EU-U2, EU-U3, EU-U5, EU-W3, EU-W4, EU-W5
TP6	Rozumienie kultury organizacyjnej. Wymiary kultury wg E.Scheina. Typologie kultur organizacyjnych wg Camerona/Quinna..	2	2	2	EU-K4, EU-U2, EU-W3, EU-W4, EU-W5
TP7	Kolorowa historia zarządzania. Firmy turkusowe. Znaczenie koncepcji F. Laloux dla współczesnego zarządzania. Filary zarządzania turkusowego.	1	2	1	EU-K2, EU-K3, EU-U2, EU-U3, EU-U5, EU-W3, EU-W5, EU-W6
TP8	Metody zarządzania strategicznego: BCG (główne koncepcje strategiczne w matrycy). Metody zarządzania strategicznego: Benchmarking, Outsourcing.	2	2	1	EU-K4, EU-U3, EU-W5, EU-W6

Kod	Tematyka	wykład	ćwiczenia	konwersatorium	Realizuje efekt
TP9	Budowanie postaw przedsiębiorczych. Znaczenie rozwoju przedsiębiorczości dla sytuacji gospodarczej. Małe i średnie przedsiębiorstwa i ich znaczenie na rynku. Definicja i źródła przedsiębiorczości. Sposoby na budowanie przedsiębiorczości. Źródła pomysłów na własną działalność gospodarczą. Procedura zakładania własnej działalności.	3	3	0	EU-K1, EU-K3, EU-U3, EU-U4, EU-W5, EU-W6
TP10	Metody zarządzania strategicznego: BCG (główne koncepcje strategiczne w matrycy). Metody zarządzania strategicznego: Benchmarking.	3	3	0	EU-K1, EU-K2, EU-K3, EU-U1, EU-U4
TP11	Kontrola i controlling w organizacjach Różnice między kontrolą a controllingiem Zadania kontroli jako jednej z funkcji zarządzania Cechy skutecznych systemów kontroli. Zarządzanie procesami kontroli	3	3	0	EU-W8
TP12	Wybrane koncepcje i tendencje w zarządzaniu w dobie globalizacji Lean management Reengineering Zarządzanie jakością Organizacje uczące się Offshoring, outsourcing, centra usług wspólnych, tendencje w delokalizacji usług Organizacje sieciowe, sieci organizacji oraz wirtualne organizacje	2	2	1	EU-K1, EU-U1, EU-U4, EU-W1, EU-W2, EU-W8

Razem godzin: 75

## 7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	Wykład, w tym wykład z wykorzystaniem tablicy, prezentacji multimedialnej
MK2	Aktywizacja studentów do dyskusji i pracy zespołowej, pracy w grupach
MK3	Analiza studiów przypadku
MK4	Podręczniki, artykuły fachowe oraz materiały dydaktyczne zamieszczane w systemie informatycznym oraz dostępne w zasobach internetowych
MK5	analiza przypadków
MK6	dyskusja
MK7	praca ze źródłami literaturowymi
MK8	samodzielnie rozwiązywanie zadań pod nadzorem
MK9	wykład wsparty prezentacją komputerową

## 8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Przygotowanie do egzaminu	30
Przygotowanie do prezentacji wyników prac problemowych	10
Samodzielne/grupowe wykonanie prac problemowych	10
Samodzielne studia literaturowe/analiza studiów przypadku	25
Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia	30
Praca z nauczycielem związana z: konwersatorium	15
Praca z nauczycielem związana z: wykład	30
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	6
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	50,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	150

## 9. Status zaliczenia przedmiotu

Ocena testowa

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
stacjonarne	×			

## 10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny	×	80	EU-U3, EU-K1, EU-K2, EU-K3, EU-W1, EU-W2, EU-W3, EU-W4, EU-U1, EU-U2, EU-U4, EU-U5, EU-W5, EU-W6, EU-W7, EU-W8, EU-K4
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach			
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach	×	20	EU-U3, EU-K1, EU-K2, EU-K3, EU-W1, EU-W2, EU-W3, EU-W4, EU-U1, EU-U2, EU-U4, EU-U5, EU-W5, EU-W6, EU-W7, EU-W8, EU-K4
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach			
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

## 11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP1, TP12	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W2	CP1	TP2, TP12	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W3	CP1	TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W4	CP1	TP4, TP5, TP6	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W5	CP1	TP4, TP5, TP6, TP7, TP8, TP9	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W6	CP1	TP7, TP8, TP9	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W7	CP1	TP1	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W8	CP1	TP2, TP3, TP11, TP12	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U1	CP2	TP1, TP2, TP3, TP10, TP12	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U2	CP2	TP5, TP6, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U3	CP2	TP5, TP7, TP8, TP9	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U4	CP2	TP9, TP10, TP12	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U5	CP2	TP5, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K1	CP1, CP2, CP3	TP1, TP2, TP9, TP10, TP12	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K2	CP2, CP3	TP4, TP7, TP10	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K3	CP1, CP2, CP3	TP7, TP9, TP10	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K4	CP3	TP3, TP5, TP6, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9

## 12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K1P_W05, K1P_W03, K1P_W02, K1P_W01	P6S_WG, P6S_WK
EU-W2	K1P_W06, K1P_W03, K1P_W02	P6S_WG
EU-W3	K1P_W27, K1P_W26, K1P_W18, K1P_W17	P6S_WG, P6S_WK
EU-W4	K1P_W08, K1P_W07, K1P_W06, K1P_W05	P6S_WG, P6S_WK
EU-W5	K1P_W27, K1P_W26, K1P_W17, K1P_W16	P6S_WG, P6S_WK
EU-W6	K1P_W17, K1P_W16	P6S_WG, P6S_WK
EU-W7	K1P_W25, K1P_W11	P6S_WG
EU-W8	K1P_W10, K1P_W09	P6S_WG
EU-U1	K1P_U04, K1P_U03, K1P_U02, K1P_U01	P6S_UW
EU-U2	K1P_U04, K1P_U03	P6S_UW
EU-U3	K1P_U19, K1P_U16, K1P_U14, K1P_U13	P6S_UW
EU-U4	K1P_U04, K1P_U03, K1P_U02, K1P_U01	P6S_UW
EU-U5	K1P_U27, K1P_U26, K1P_U28, K1P_U25	P6S_UK, P6S_UO
EU-K1	K1P_K09, K1P_K08, K1P_K02	P6S_KK, P6S_KO, P6S_KR

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-K2	K1P_K06, K1P_K03, K1P_K02	P6S_KR
EU-K3	K1P_K09, K1P_K08, K1P_K06	P6S_KK, P6S_KO, P6S_KR
EU-K4	K1P_K04, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR

## 13. Literatura

### Literatura podstawowa

1. Dolhasz M., Fudaliński J., Kosala M., Smutek H., Podstawy zarządzania. Koncepcje - strategie – zastosowania, PWN, Warszawa 2009
2. Griffin R.W., Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2010
3. Koźmiński A. K., Piotrowski W. , Zarządzanie – teoria i praktyka, Wyd. 5, PWN, Warszawa 2007

### Literatura uzupełniająca

1. Brzezińska E., Paszkowska – Rogacz A., Człowiek w firmie, Difin, Warszawa 2009
2. Czerska M., Szpitter A.S., Koncepcje zarządzania. Podręcznik akademicki, C.H.Beck, Warszawa 2010
3. Hofstede G., Hofstede G.J., Minkov M., Kultury i organizacje, PWE, Warszawa 2011
4. Kisielnicki J., Zarządzanie. Jak zarządzać i być zarządzanym, PWE, Warszawa 2008
5. Korzeniowski L., Podstawy zarządzania organizacjami, Difin, Warszawa 2011
6. Lenzion J., Stankiewicz – Mróz A., Wprowadzenie do organizacji i zarządzania, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2005
7. Romanowska M. , Podstawy organizacji i zarządzania, Difin, Warszawa 2002
8. Strużycki M. (red.) , Podstawy zarządzania, Wydawnictwo Szkoły Głównej Handlowej, Warszawa 2008
9. Szymaniak A., Globalizacja usług. Outsourcing, offshring i shared services centers, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008.

## 14. Informacje o nauczycielach akademickich

### Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr Anna Bugalska

### Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Anna Bugalska