



Kierunek studiów	Zarządzanie
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	1-go stopnia
Forma studiów	niestacjonarne

## Sylabus przedmiotu Zarządzanie ciągłością działania w biznesie

### 1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Organizacja i zarządzanie
Rodzaj przedmiotu	Obligatoryjny
Kod przedmiotu	LZN-ZCD-ZR
Rok studiów	2
Semestr	4
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	dr Artur Jagnieża
Język wykładowy	polski

### 2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Wykład	16
Ćwiczenia	16
Projekt	8
Razem godzin	40

### 3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Przekazanie studentom podstaw wiedzy o zagadnieniach dotyczących zarządzania ciągłością działania w biznesie
CP2	Zdobycie przez studentów umiejętności stosowania w praktyce obowiązujących norm, standardów i dobrych praktyk w zakresie zarządzania ciągłością działania w biznesie
CP3	Zdobycie przez studentów kompetencji społecznych, przygotowujących do uczestniczenia w budowaniu projektów wewnątrz firm w zakresie zarządzania ciągłością działania a także zbudowanie w studentach przekonania o znaczeniu zarządzania ciągłości działania dla sprawnego funkcjonowania organizacji społeczeństwa oraz konieczności kształcenia się w tym zakresie

### 4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Posiada podstawową wiedzę z zakresu zarządzania ciągłością działania

### 5. Efekty uczenia się

#### Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Student ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania ciągłością działania w biznesie w tym w szczególności znaczenia sporządzenia zgodnie ze sztuką analizy BIA jako warunku sprawnego funkcjonowania biznesowego firmy. Student posiada wiedzę na temat różnicy między procesem biznesowym a procesem krytycznym	CP1	K1P_W06, K1P_W07, K1P_W08
EU-W2	Student zdobywa podstawową wiedzę o zasadach budowy planu ciągłości działania w firmie. Student ma wiedzę z zakresu struktury planu ciągłości działania, w tym miejsca w planie wykazu procesów i usług krytycznych, roli czasu RTO oraz znaczenia Strategii Przetwarzania	CP1	K1P_W05, K1P_W06, K1P_W07
EU-W3	Student posiada wiedzę o mechanizmach funkcjonowania na rynku usług w zakresie zarządzania ciągłością działania	CP1	K1P_W05, K1P_W06, K1P_W07

## Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Student posiada umiejętność sporządzenia analizy BIA oraz Analizy Ryzyka na użytek budowy planu ciągłości działania. Student potrafi wyselekcjonować na podstawie przyjętych kryteriów procesy i usługi krytyczne	CP2	K1P_U02, K1P_U03, K1P_U12
EU-U2	Student posiada umiejętność sporządzenia planu ciągłości działania w tym wymaganej w tym zakresie pełnej dokumentacji	CP2	K1P_U21, K1P_U26, K1P_U27
EU-U3	Student posiada umiejętność obsługi procesu utrzymania zarządzania ciągłością działania w firmie	CP2	K1P_U21, K1P_U26, K1P_U27

## Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Student rozumie potrzebę zdobywania nowych kompetencji w zakresie wiedzy dotyczącej zarządzania ciągłością działania	CP3	K1P_K01, K1P_K08, K1P_K10
EU-K2	Student potrafi implementować zasady zarządzania ciągłością działania w życiu codziennym i społecznym	CP3	K1P_K01, K1P_K02, K1P_K06
EU-K3	Student potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy wykorzystując zasady zarządzania ciągłością działania	CP3	K1P_K07, K1P_K08, K1P_K09

## 6. Treści programowe

Kod	Tematyka				Realizuje efekt
		wykład	projekt	ćwiczenia	
TP1	Podstawowe terminy i definicje z zakresu zarządzania ciągłością działania w biznesie	2	0	0	EU-K1, EU-W1, EU-W2
TP2	Analiza BIA - podstawowe terminy i ich praktyczne funkcje	2	0	0	EU-U1, EU-W1, EU-W2
TP3	Analiza Ryzyka i jej aktualizacja w dobie współczesnych zagrożeń dla biznesu	2	0	0	EU-U1, EU-W2, EU-W3
TP4	Wymogi Minimalnej Akceptowalnej Konfiguracji w organizacji biznesowej	2	0	0	EU-U2, EU-W2
TP5	Strategia Przetrwania w biznesie przedsiębiorstwa	2	0	0	EU-U2, EU-W2
TP6	Dokumentacja Planu Ciągłości Działania jako narzędzie budowy bezpiecznego biznesu	2	0	0	EU-U2, EU-W1, EU-W2
TP7	Zarządzanie kryzysowe przedsiębiorstw jako element procesu zarządzania ciągłością działania w biznesie	2	0	0	EU-K3, EU-W3
TP8	Implementacja zarządzania ciągłością działania w biznesie	2	0	0	EU-K2, EU-U3, EU-W2
TP9	Zarządzanie ciągłością działania w sytuacji kryzysowej – ochrona wizerunku	0	0	1	EU-K2, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP10	Zarządzanie ciągłością działania w sytuacji kryzysowej – straty policzalne i straty niepoliczalne	0	0	1	EU-K2, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP11	Zarządzanie ciągłością działania w sytuacji kryzysowej – tajemnice sztuki retoryki i argumentacji	0	0	1	EU-K2, EU-W1, EU-W2, EU-W3
TP12	Zarządzanie ciągłością działania w sytuacji kryzysowej – przygotowanie nagranych komunikatów do mediów w sprawie ogłoszenia stanu epidemii i jego następstw dla pracowników w przedsiębiorstwie	0	0	1	EU-K2, EU-K3, EU-W3
TP13	Zarządzanie procesowe w biznesie	0	0	2	EU-K3, EU-W2, EU-W3
TP14	Analiza Ryzyka – podstawowa rola i funkcje i jej aktualizacja w biznesie	0	0	4	EU-U1
TP15	Minimalna Akceptowalna Konfiguracja w trybie kryzysowym w obliczu zagrożenia utraty przewidzianych zasobów	0	0	2	EU-U2

Kod	Tematyka	wykład	projekt	ćwiczenia	Realizuje efekt
TP16	Dokumentacja Planu Ciągłości Działania – aktualizacja Planu powodowana zmianami regulacyjnymi, opracowanie procedur kryzysowych oraz procedur stanowiskowych w zakresie zarządzania ciągłością działania, opracowanie zarządzenia w sprawie wdrożenia w przedsiębiorstwie Planu ciągłości Działania	0	0	2	EU-U2
TP17	Organizacja szkoleń z zakresu zarządzania ciągłością działania	0	0	2	EU-K1, EU-K2
TP18	Projekt „Sporządzenie planu ciągłości działania”	0	8	0	EU-U1, EU-U2, EU-W1, EU-W2, EU-W3

Razem godzin: 40

## 7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	analiza przypadków
MK2	ćwiczenia indywidualne pod nadzorem
MK3	ćwiczenia samodzielne poza zajęciami
MK4	ćwiczenia zespołowe pod nadzorem
MK5	dyskusja
MK6	gra dydaktyczna
MK7	praca ze źródłami literaturowymi
MK8	praca z materiałami dydaktycznymi
MK9	prezentacja multimedialna
MK10	wykład
MK11	wykład problemowy
MK12	wykład wsparty prezentacją komputerową

## 8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Przygotowanie się do zaliczenia egzaminu końcowego	25
Przygotowanie wystąpienia medialnego w sprawie zalet wdrożenia systemu zarządzania ciągłością działania	15
Przygotowywanie się do udziału w ćwiczeniach	45
Praca związana z: projekt	8
Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia	16
Praca z nauczycielem związana z: wykład	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	5
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	68,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	125

## 9. Status zaliczenia przedmiotu

Egzamin w postaci testu końcowego

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
niestacjonarne	×			

## 10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny	×	45	EU-W1, EU-W2, EU-W3, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-K3
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt			
Praca na zajęciach	×	20	EU-W1, EU-W2, EU-W3, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-K1
Projekt z dokumentacją	×	10	EU-W1, EU-W2, EU-W3, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-K1
Ustna prezentacja projektu	×	10	EU-W1, EU-W2, EU-W3, EU-U1, EU-U2, EU-U3, EU-K1, EU-K2, EU-K3
Obecność na zajęciach	×	5	EU-K1
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach	×	5	EU-W1, EU-W2, EU-U1, EU-K1
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna	×	5	EU-K2
Prezentacja zespołowa			

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

## 11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP1, TP2, TP6, TP9, TP10, TP11, TP18	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W2	CP1	TP1, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6, TP8, TP9, TP10, TP11, TP13, TP18	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-W3	CP1	TP3, TP7, TP9, TP10, TP11, TP12, TP13, TP18	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U1	CP2	TP2, TP3, TP14, TP18	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-U2	CP2	TP4, TP5, TP6, TP15, TP16, TP18	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-U3	CP2	TP8	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K1	CP3	TP1, TP17	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K2	CP3	TP8, TP9, TP10, TP11, TP12, TP17	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9
EU-K3	CP3	TP7, TP12, TP13	MK1, MK10, MK11, MK12, MK2, MK3, MK4, MK5, MK6, MK7, MK8, MK9

## 12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K1P_W08, K1P_W07, K1P_W06	P6S_WG, P6S_WK
EU-W2	K1P_W07, K1P_W06, K1P_W05	P6S_WG, P6S_WK
EU-W3	K1P_W07, K1P_W06, K1P_W05	P6S_WG, P6S_WK
EU-U1	K1P_U12, K1P_U03, K1P_U02	P6S_UO, P6S_UW
EU-U2	K1P_U27, K1P_U26, K1P_U21	P6S_UK, P6S_UO, P6S_UW
EU-U3	K1P_U27, K1P_U26, K1P_U21	P6S_UK, P6S_UO, P6S_UW
EU-K1	K1P_K10, K1P_K08, K1P_K01	P6S_KK
EU-K2	K1P_K06, K1P_K02, K1P_K01	P6S_KK, P6S_KO, P6S_KR
EU-K3	K1P_K09, K1P_K08, K1P_K07	P6S_KK, P6S_KO

## 13. Literatura

### Literatura podstawowa

1. A. Kosieradzka, J. Zawila-Niedźwiecki, Zaawansowana metodyka oceny ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym, Warszawa 2015
2. J. Zawila-Niedźwiecki, Zarządzanie ryzykiem operacyjnym w zapewnianiu ciągłości działania organizacji, Kraków-Warszawa 2013

### Literatura uzupełniająca

1. R.W. Kaszubski, D. Romańczuk, Księga dobrych praktyk w zakresie zarządzania ciągłością działania, Forum Technologii Bankowych, Łódź 2012;

### Pozostałe

1. Rekomendacja M dotycząca zarządzania ryzykiem operacyjnym w bankach, Komisja Nadzoru Bankowego, Warszawa styczeń 2013;
2. PN-EN ISO 22301:2020-04E Bezpieczeństwo powszechne - Systemy zarządzania ciągłością działania - Wymagania

## 14. Informacje o nauczycielach akademickich

### Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. dr Artur Jagnieża

### Osoby prowadzące przedmiot

1. dr Artur Jagnieża