

Kierunek studiów	Informatyczne Techniki Zarządzania
Profil	Praktyczny
Stopień studiów	–
Forma studiów	stacjonarne

## Sylabus przedmiotu Zarządzanie procesami w transformacji cyfrowej

### 1. Dane podstawowe

Status programowy przedmiotu	Blok A: Brak
Rodzaj przedmiotu	Nieokreślony
Kod przedmiotu	TZS-FU6-FS
Rok studiów	–
Semestr	–
Osoba odpowiedzialna za przedmiot	Aneta Łozak
Język wykładowy	polski

### 2. Wymiar godzin i forma zajęć

Rodzaj	Liczba godzin
Ćwiczenia	16
Razem godzin	16

### 3. Cele przedmiotu

Kod	Cel
CP1	Zrozumienie roli procesów w transformacji cyfrowej oraz wykorzystania technologii w optymalizacji działań organizacji.
CP2	Zdobycie umiejętności modelowania i analizowania procesów biznesowych w oparciu o narzędzia cyfrowe.
CP3	Rozwój kompetencji w zakresie wdrażania i zarządzania cyfrowymi procesami z uwzględnieniem ryzyka i zgodności z regulacjami.

### 4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Brak wstępnych wymagań.

### 5. Efekty uczenia się

#### Wiedza

Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W1	Uczestnik zna podstawowe definicje i koncepcje związane z zarządzaniem procesami biznesowymi, w tym różnice między cyfryzacją a transformacją cyfrową.	CP1	K2P_W03



Kod	Student zna i rozumie:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-W2	Uczestnik rozumie znaczenie procesów biznesowych w kontekście transformacji cyfrowej i osiągnięcia strategicznych celów organizacji.	CP1	K2P_W05
EU-W3	Uczestnik ma wiedzę o modelach zarządzania w zmiennych środowiskach (VUCA, BANI) i ich zastosowaniu w zarządzaniu procesami.	CP1	K2P_W09, K2P_W17
EU-W4	Uczestnik zna zasady modelowania procesów biznesowych z wykorzystaniem notacji BPMN i innych technik wizualizacji procesów.	CP2	K2P_W12, K2P_W13
EU-W5	Uczestnik rozumie podstawowe metody analizy procesów, takie jak analiza PESTLE, Value Stream Mapping, i ich zastosowanie w transformacji cyfrowej.	CP2	K2P_W03, K2P_W04, K2P_W07, K2P_W15
EU-W6	Uczestnik zna kluczowe technologie wspierające zarządzanie procesami, takie jak IoT, AI, RPA, blockchain, oraz ich wpływ na modelowanie i automatyzację procesów.	CP2	K2P_W04, K2P_W14, K2P_W17
EU-W7	Uczestnik zna strategie wdrażania procesów cyfrowych i metody zarządzania zmianą w organizacjach.	CP3	K2P_W11, K2P_W14, K2P_W17
EU-W8	Uczestnik rozumie znaczenie bezpieczeństwa danych i zgodności procesów cyfrowych z regulacjami prawnymi (np. RODO, GDPR).	CP3	K2P_W16
EU-W9	Uczestnik ma wiedzę o metodach monitorowania i doskonalenia procesów, takich jak Lean Management, PDCA, Six Sigma, oraz ich wpływie na skuteczność procesów.	CP3	K2P_W04, K2P_W07, K2P_W11

## Umiejętności

Kod	Student potrafi:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-U1	Uczestnik ma wiedzę o metodach monitorowania i doskonalenia procesów, takich jak Lean Management, PDCA, Six Sigma, oraz ich wpływie na skuteczność procesów.	CP1	K2P_U01, K2P_U02, K2P_U03, K2P_U05
EU-U2	Uczestnik potrafi zaplanować wdrożenie zmian w procesach z uwzględnieniem zmienności i niepewności środowiska biznesowego (VUCA, BANI).	CP1	K2P_U01, K2P_U03
EU-U3	Uczestnik potrafi zastosować notację BPMN do modelowania procesów biznesowych w celu ich wizualizacji i analizy.	CP2	K2P_U13, K2P_U15
EU-U4	Uczestnik potrafi przeprowadzić analizę procesów za pomocą narzędzi takich jak PESTLE i Value Stream Mapping.	CP2	K2P_U11, K2P_U12, K2P_U13
EU-U5	Uczestnik potrafi zaproponować rozwiązania optymalizujące procesy przy użyciu technologii cyfrowych, takich jak IoT, RPA czy AI.	CP2	K1P_U04, K1P_U09
EU-U6	Uczestnik potrafi przygotować plan wdrożenia procesu cyfrowego, uwzględniając zarządzanie ryzykiem i odporność systemu.	CP3	K1P_U15, K1P_U16, K1P_U17
EU-U7	Uczestnik potrafi zastosować narzędzia do monitorowania efektywności procesów, takie jak PDCA czy Lean Management.	CP3	K2P_U01, K2P_U02, K2P_U03, K2P_U04
EU-U8	Uczestnik potrafi opracować procedury zapewniające zgodność procesów z regulacjami, takimi jak RODO.	CP3	K2P_U15



# Kompetencje

Kod	Student jest gotów do:	Realizuje cel	Efekty kierunkowe
EU-K1	Uczestnik rozumie potrzebę dostosowania procesów do dynamicznie zmieniających się warunków rynkowych i technologicznych.	CP1	K1P_K01, K1P_K03, K1P_K08
EU-K2	Uczestnik potrafi współpracować z zespołem w celu identyfikacji kluczowych wyzwań w transformacji procesów biznesowych.	CP1	K1P_K02, K1P_K03, K1P_K04
EU-K3	Uczestnik potrafi prowadzić dyskusje i uzgadniać cele modelowania procesów z różnymi interesariuszami w organizacji.	CP2	K1P_K02, K1P_K03, K1P_K04, K1P_K05
EU-K4	Uczestnik potrafi pracować w zespołach między działowych, wykorzystując technologie cyfrowe do analizy procesów.	CP2	K1P_K02, K1P_K03, K1P_K09
EU-K5	Uczestnik rozumie znaczenie zgodności procesów z regulacjami prawnymi i jest gotowy promować ich przestrzeganie w organizacji.	CP3	K2P_K04, K2P_K05
EU-K6	Uczestnik potrafi wspierać innych członków zespołu w procesie zmian, komunikując ich znaczenie i korzyści wynikające z transformacji cyfrowej.	CP3	K1P_K02, K1P_K03, K1P_K06, K2P_K02

## 6. Treści programowe

Kod	Tematyka	ćwiczenia	Realizuje efekt
TP1	Wprowadzenie do zarządzania procesami w transformacji cyfrowej • Geneza i bieżące spojrzenie na zarządzanie procesami biznesowymi (Business Process Management BPM) • Wpływ kultury organizacyjnej na BPM • Definicja i znaczenie BPM w kontekście transformacji cyfrowej • Cyfryzacja (Digitization) i Cyfrowa Transformacja (Digital Transformation) • BPM w świecie VUCA i BANI • BPM w transformacji cyfrowej	2	EU-K1, EU-U1, EU-W1, EU-W2, EU-W3, EU-W6
TP2	Rola procesów biznesowych w osiąganiu celów organizacji • Cele BPM -dwoistość BPM (BPM ambidexterity) • 5 BPM Core Elements • Cynefin Framework • Mapowanie procesów biznesowych organizacji -od schematów blokowych do map procesów • Ocena charakteru procesów biznesowych -omówienie	2	EU-K1, EU-K4, EU-U5, EU-U6, EU-W6



Kod	Tematyka	ćwiczenia	Realizuje efekt
TP3	Modelowanie i analiza procesów • Praktyczne aspekty modelowania procesów biznesowych -od map do modeli procesów biznesowych • Analiza PESTLE jako narzędzie badania otoczenia procesu o Czynniki Polityczne (Political): o Czynniki Ekonomiczne (Economic) o Czynniki Społeczne (Social) o Czynniki Technologiczne (Technological) o Czynniki Prawne (Legal) o Czynniki Środowiskowe (Environmental) • Modelowanie w oparciu o kanwę o Segmenty klientów (Customer Segments) o Propozycja wartości (Value Propositions) o Kanaly (Channels) o Relacje z klientami (Customer Relationships) o Strumienie przychodów (Revenue Streams) o Kluczowe zasoby (Key Resources) o Kluczowe działania (Key Activities) o Kluczowi partnerzy (Key Partnerships) o Struktura kosztów (Cost Structure)	2	EU-K2, EU-K3, EU-U3, EU-U4, EU-W1, EU-W2, EU-W4, EU-W5
TP4	Notacja BPMN • Rodzaje diagramów BPMN i ich zastosowanie • Obszary odpowiedzialności (Swimlanes) • Podstawowe obiekty BPMN • Modelowanie przykładowego procesu prywatnego w BPMN	2	EU-U5, EU-U7, EU-W6, EU-W9
TP5	Wykorzystanie narzędzi do analizy i optymalizacji procesów. • Cykl Deminga (PDCA) • Lean Management - Six Sigma • Teoria ograniczeń - Theory of Constraints (TOC) • Kaizen • Design Thinking • Benchmarking • Value Stream Mapping (VSM) -ćwiczenie • Ocena Charakteru Procesów Biznesowych -ćwiczenie	2	EU-K5, EU-K6, EU-U2, EU-U6, EU-U8, EU-W1, EU-W3, EU-W7
TP6	Automatyzacja procesów • Rola automatyzacji w zarządzaniu procesami. • Przykłady zastosowań RPA w automatyzacji procesów. o Przykład RPA: Automatyczne przetwarzanie faktur o Przykład RPA: Obsługa zgłoszeń klientów w działach obsługi o Przykład RPA: Generowanie raportów i ich wysyłka	1	EU-K4, EU-U7, EU-U8, EU-W9
TP7	Implementacja procesów cyfrowych • Planowanie i strategie wdrożenia procesów cyfrowych. • Zarządzanie zmianą i akceptacją procesów cyfrowych.	1	EU-U6, EU-W7
TP8	Monitorowanie i doskonalenie procesów • Metody monitorowania efektywności procesów cyfrowych. o Narzędzia do monitorowania procesów cyfrowych o Analiza danych w czasie rzeczywistym o Audyty i przeglądy procesów o Znaczenie regularnego monitorowania • Doskonalenie ciągłe i reagowanie na zmiany w otoczeniu. o Kluczowe Elementy Doskonalenia o Elastyczność i Przyszłość Organizacji	2	EU-K1, EU-K2, EU-U1, EU-U7
TP9	Bezpieczeństwo i zgodność procesów cyfrowych • Wyzwania związane z bezpieczeństwem danych i procesów. o Kluczowe wyzwania w zakresie bezpieczeństwa o Technologie wspierające bezpieczeństwo o Znaczenie ochrony danych • Zagadnienia związane z przestrzeganiem przepisów i zgodnością. o Kluczowe aspekty zgodności o Adaptacja do zmieniających się przepisów o Korzyści wynikające z przestrzegania przepisów	2	EU-K3, EU-K5, EU-U8, EU-W8



## 7. Metody kształcenia

Kod	Metoda
MK1	analiza przypadków
MK2	ćwiczenia zespołowe pod nadzorem
MK3	dyskusja
MK4	wykład wsparty prezentacją komputerową

## 8. Nakład pracy studenta

Aktywność studenta	Obciążenie
Praca własna studenta	9
Praca z nauczycielem związana z: ćwiczenia	16
Liczba punktów ECTS (1 punkt=25h)	1
Procentowy udział pracy własnej studenta w sumarycznym obciążeniu studenta	36,00%
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	25

## 9. Status zaliczenia przedmiotu

Wykonanie mapy procesu powstawania produktu lub usługi o charakterze cyfrowym

Forma studiów	Egzamin	Praca egzaminacyjna	Zaliczenie	Praca zaliczeniowa
stacjonarne				×



## 10. Metody weryfikacji efektów uczenia się

Składowe oceny końcowej

Forma sprawdzenia	Wybrana forma	Punktacja	Realizuje efekt
Egzamin pisemny			
Egzamin ustny			
Sprawdzian pisemny			
Zaliczeniowy przegląd prac			
Referat pisemny			
Referat ustny			
Kolokwium			
Praca domowa			
Miniprojekt	×	40	EU-W9, EU-W8, EU-W7, EU-W6, EU-W5, EU-W4, EU-W3, EU-W2, EU-W1
Praca na zajęciach	×	20	EU-U1, EU-U8, EU-U7, EU-U6, EU-U5, EU-U4, EU-U3, EU-U2
Projekt z dokumentacją			
Ustna prezentacja projektu			
Obecność na zajęciach			
Sprawdzian ustny			
Kartkówka			
Aktywność na zajęciach	×	30	EU-K5, EU-K4, EU-K3, EU-K2, EU-K1, EU-K6
Egzaminacyjny przegląd prac			
Sprawozdanie z praktyki zawodowej			
Prezentacja indywidualna			
Prezentacja zespołowa	×	10	EU-K5, EU-K4, EU-K3, EU-K2, EU-K1, EU-K6

Zasady wyliczania oceny z przedmiotu

Zakres punktów	Ocena
0 – 50	2,0
51 – 60	3,0
61 – 70	3,5
71 – 80	4,0
81 – 90	4,5
91 – 100	5,0

## 11. Macierz realizacji przedmiotu

Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W1	CP1	TP1, TP3, TP5	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-W2	CP1	TP1, TP3	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-W3	CP1	TP1, TP5	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-W4	CP2	TP3	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-W5	CP2	TP3	MK1, MK2, MK3, MK4



Efekt uczenia się	Cel przedmiotu	Treści programowe	Metody kształcenia
EU-W6	CP2	TP1, TP2, TP4	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-W7	CP3	TP5, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-W8	CP3	TP9	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-W9	CP3	TP4, TP6	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U1	CP1	TP1, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U2	CP1	TP5	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U3	CP2	TP3	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U4	CP2	TP3	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U5	CP2	TP2, TP4	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U6	CP3	TP2, TP5, TP7	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U7	CP3	TP4, TP6, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-U8	CP3	TP5, TP6, TP9	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-K1	CP1	TP1, TP2, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-K2	CP1	TP3, TP8	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-K3	CP2	TP3, TP9	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-K4	CP2	TP2, TP6	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-K5	CP3	TP5, TP9	MK1, MK2, MK3, MK4
EU-K6	CP3	TP5	MK1, MK2, MK3, MK4

## 12. Odniesienie efektów uczenia się

Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-W1	K2P_W03	P7S_WK
EU-W2	K2P_W05	P7S_WK
EU-W3	K2P_W17, K2P_W09	P7S_WK
EU-W4	K2P_W13, K2P_W12	P7S_WG
EU-W5	K2P_W15, K2P_W04, K2P_W07, K2P_W03	P7S_WG, P7S_WK
EU-W6	K2P_W17, K2P_W14, K2P_W04	P7S_WG, P7S_WK
EU-W7	K2P_W17, K2P_W14, K2P_W11	P7S_WG, P7S_WK
EU-W8	K2P_W16	P7S_WK
EU-W9	K2P_W04, K2P_W11, K2P_W07	P7S_WG, P7S_WK



Efekt uczenia się	Efekty kształcenia dla kierunku studiów	Charakterystyki drugiego stopnia w obszarze kształcenia
EU-U1	K2P_U02, K2P_U01, K2P_U05, K2P_U03	P7S_UW
EU-U2	K2P_U01, K2P_U03	P7S_UW
EU-U3	K2P_U15, K2P_U13	P7S_UO, P7S_UW
EU-U4	K2P_U12, K2P_U13, K2P_U11	P7S_UO, P7S_UW
EU-U5	K1P_U09, K1P_U04	P6S_UU, P6S_UW
EU-U6	K1P_U17, K1P_U16, K1P_U15	P6S_UW
EU-U7	K2P_U02, K2P_U01, K2P_U04, K2P_U03	P7S_UW
EU-U8	K2P_U15	P7S_UW
EU-K1	K1P_K08, K1P_K03, K1P_K01	P6S_KK, P6S_KR
EU-K2	K1P_K04, K1P_K03, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR
EU-K3	K1P_K05, K1P_K04, K1P_K03, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR
EU-K4	K1P_K09, K1P_K03, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR
EU-K5	K2P_K04, K2P_K05	P7S_KR
EU-K6	K2P_K02, K1P_K06, K1P_K03, K1P_K02	P6S_KO, P6S_KR, P7S_KO

### 13. Literatura

#### Literatura podstawowa

1. Gawin, B., & Marcinkowski, B. , Symulacja procesów biznesowych : standardy BPMS i BPMN w praktyce , Helion, Warszawa 2013
2. Szelański, M. , Zarządzanie procesowe w gospodarce wiedzy: Tworzenie wartości z kapitału intelektualnego, Wydawnictwo Linia, Warszawa 2018
3. Thompson, J., Koronacki, J., & Nieckuła, J. , Techniki zarządzania jakością: od Shewharta do metody „Six Sigma”, Akademska Oficyna Wydawnicza Exit, Warszawa 2005

### 14. Informacje o nauczycielach akademickich

#### Osoby odpowiedzialne za przedmiot

1. Aneta Łozak

#### Osoby prowadzące przedmiot

1. Aneta Łozak
2. Wojciech Oźga

