



UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJE MIĘKKIE W ZESPOLE IT

Studia podyplomowe

OPIS PROGRAMU STUDIÓW:

6 MODUŁÓW
Moduł 1: LEADERSHIP W BRANŻY IT
Moduł 2: KOMUNIKACJA W ZESPOLE IT
Moduł 3: BUDOWANIE I ROZWÓJ ZESPOŁU IT
Moduł 4: ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI IT
Moduł 5: EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM IT
Moduł 6: ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM IT W PRAKTYCE

Moduł 1: LEADERSHIP W BRANŻY IT

Personal branding lidera IT. Program koncentruje się na budowaniu unikalnego wizerunku osobistego lidera w branży IT. Obejmuje: skuteczne sposoby budowania marki osobistej, wzmocnienie autorytetu lidera, kreowanie wizerunku, przygotowanie do właściwej komunikacji i networkingu na rynku pracy, kierowanie marką osobistą oraz strategię rozwoju kariery. Program pomaga uczestnikom w wykreowaniu silnej, rozpoznawalnej i wiarygodnej marki osobistej w świecie technologii, co wspiera rozwój kariery i osiągnięcie celów zawodowych.

Inteligencja emocjonalna w zarządzaniu. Program skupia się na rozwoju umiejętności emocjonalnej inteligencji, kluczowych dla skutecznego przywództwa. Program obejmuje: świadomość emocjonalną, samoregulację emocjonalną, zarządzanie emocjami, empatia, zarządzanie sobą i innymi, style przywództwa, radzenie sobie ze stresem. Program dąży do wyposażenia uczestników w kluczowe kompetencje potrzebne do skutecznego przywództwa opartego na świadomości siebie, empatii i umiejętnościach społecznych, co przekłada się na lepsze rezultaty zarówno specjalistów, liderów jak i ich zespołów.

Nowoczesne przywództwo w biznesie. Program obejmuje szeroki zakres tematyczny, skoncentrowany na rozwijaniu umiejętności niezbędnych dla współczesnych liderów biznesu. Przewiduje on zarówno teoretyczne, jak i praktyczne podejście do zagadnień zarządzania i przywództwa. Zajęcia będą obejmować: teorie przywództwa, praktyka przywódcza (studia przypadków, warsztaty praktyczne, symulacje biznesowe). Program ten przygotowuje studentów do efektywnego zarządzania w dynamicznym



środowisku biznesowym, promując zarówno umiejętności techniczne jak i miękkie niezbędne do sukcesu jako liderzy organizacji.

Moduł 2: KOMUNIKACJA W ZESPOLE IT

Efektywna komunikacja interpersonalna i biznesowa. Program efektywna komunikacja koncentruje się na rozwoju umiejętności niezbędnych do skutecznego przekazywania informacji oraz budowania pozytywnych relacji interpersonalnych. Główne elementy programu: skuteczne techniki komunikacyjne, klarowność i jasność przekazu, bariery komunikacyjne w IT, synchroniczna i asynchroniczna komunikacja. Program Efektywna komunikacja pomaga uczestnikom w rozwijaniu kluczowych umiejętności komunikacyjnych, które są niezbędne do osiągnięcia sukcesów zarówno w życiu zawodowym jak i osobistym.

Prowadzenie zebrań i wystąpienia publiczne. Program będzie obejmował następujące elementy: techniki efektywnego prowadzenia zebrań, planowanie agendy spotkań, umiejętne moderowanie dyskusji, przygotowanie i prezentacja wystąpień publicznych, tworzenie klarownych i przekonujących prezentacji, techniki publicznego przemawiania, radzenie sobie z tremą i relacjami z publicznością, ocena skuteczności prezentacji i prowadzenia zebrań. Program ten ma na celu przygotowanie studentów do skutecznego zarządzania komunikacją w zespołach IT oraz do prowadzenia profesjonalnych wystąpień publicznych, co jest kluczowe w kontekście dynamicznie rozwijającej się branży technologicznej.

Negocjacje i techniki wywierania wpływu. Program obejmuje następujące elementy: podstawy negocjacji, typowe scenariusze negocjacyjne w branży IT, strategie i taktyki negocjacyjne, techniki zbierania informacji i analizy interesów stron, komunikacja w negocjacjach, rozwiązywanie konfliktów w negocjacjach, negocjacje w sprawach technologicznych i umowach IT, techniki wywierania wpływu, psychologia wpływu i techniki perswazji, budowanie autorytetu i zaufania. Program ten ma na celu przygotowanie studentów do efektywnego zarządzania negocjacjami oraz wywierania wpływu w zespołach IT, co jest kluczowe dla skutecznego działania i osiągnięcia sukcesów w branży technologicznej.

Moduł 3: BUDOWANIE I ROZWÓJ ZESPOŁU IT

Nowoczesne metody rekrutacji i selekcji pracowników. Program obejmuje procesy i strategie mające na celu skuteczne pozyskiwanie oraz wybór kandydatów z odpowiednimi kompetencjami i umiejętnościami. Program obejmuje: analizę potrzeb, proces rekrutacji, strategie pozyskiwania talentów IT, techniki selekcji. Program ma na celu zapewnienie odpowiedniego dopasowania kandydatów do wymagań technicznych i kultury organizacyjnej oraz wspieranie rozwoju zespołu poprzez werbowanie wysokiej jakości talentów.



Budowanie efektywnego zespołu. Program obejmuje strategie i działania mające na celu tworzenie pozytywnego środowiska pracy oraz wspieranie współpracy i zaangażowania pracowników. Kluczowe elementy programu obejmują: określanie wartości zespołu, integracja, budowanie zaufania i współpracy, uznawanie osiągnięć oraz odpowiedzialności w zespole, idea zwinnego zespołu. Program ma na celu stworzenie inspirującego i motywującego środowiska pracy, które wspiera innowacyjność, zaufanie i wzajemny szacunek między członkami zespołu.

Zarządzanie zespołem międzykulturowym. Program obejmuje następujące elementy: wprowadzenie do zarządzania międzykulturowego, wyjaśnienie różnic kulturowych i ich wpływu na komunikację i współpracę w zespole, psychologia międzykulturowa, badanie stereotypów i uprzedzeń w kontekście pracy zespołowej, techniki skutecznej komunikacji międzykulturowej, omówienie barier językowych, niewerbalnych i kulturowych, budowanie zespołu międzykulturowego, strategie budowania zaufania i współpracy w międzykulturowym środowisku pracy, wspieranie integracji i synergii w zespołach międzykulturowych, analiza globalnych trendów w zarządzaniu zespołami międzykulturowymi. Program ten ma na celu przygotowanie studentów do skutecznego zarządzania zespołami międzykulturowymi w branży IT, co jest kluczowe w globalnym środowisku biznesowym i technologicznym.

Moduł 4: ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI IT

Zarządzanie projektami IT. Program obejmuje kluczowe elementy niezbędne do skutecznego planowania, realizacji i monitorowania projektów. Główne punkty programu: wprowadzenie do zarządzania projektami, cykl życia projektu, zarządzanie zasobami, zarządzanie zakresem, czasem i budżetem, harmonogramowanie, zarządzanie jakością, zarządzanie ryzykiem, komunikacja w projekcie, monitorowanie postępu i raportowanie, zamknięcie projektu. Program ma na celu wyposażenie uczestników w fundamentalne umiejętności i narzędzia potrzebne do skutecznego zarządzania projektami, zapewniając tym samym osiągnięcie celów projektowych zgodnie z wymaganiami organizacji.

Change management. Program obejmuje strategie i praktyki mające na celu skuteczne zarządzanie procesem zmian w trakcie realizacji projektów. Główne elementy programu obejmują: identyfikacja potrzeby zmiany, ocena i priorytetyzacja zmian, planowanie zmiany, zatwierdzenie i akceptacja zmiany, implementacja zmiany, monitorowanie i ocena, komunikacja i zaangażowanie, zarządzanie ryzykiem, zarządzanie zmianą i proces zarządzania zmianami w projektach IT. Program ma na celu minimalizowanie negatywnych skutków zmian, zapewnienie spójności projektu oraz zwiększenie elastyczności i adaptacji na zmiany w środowisku biznesowym lub technologicznym.

Moduł 5: EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM IT

Motywowanie zespołu i delegowanie zadań. Program obejmuje strategie i działania mające na celu zwiększenie zaangażowania, satysfakcji oraz efektywności pracy członków zespołu oraz praktyki mające



na celu efektywne przekazywanie obowiązków oraz motywowanie pracowników do podejmowania inicjatywy. Główne elementy programu zawierają: ustalanie klarownych celów i oczekiwań, wspieranie rozwoju zawodowego, uznawanie i nagradzanie osiągnięć, tworzenie pozytywnego środowiska pracy, zarządzanie zadaniami i czasem, komunikacja i feedback, promowanie ducha zespołowości, systemy motywacyjne. Program ma na celu nie tylko zwiększenie satysfakcji i zaangażowania pracowników, ale również podniesienie efektywności działań projektowych oraz redukcję rotacji kadry. Dzięki temu zespół staje się bardziej produktywny i skuteczny w realizacji założonych celów. Program wspiera efektywność pracy, budowanie zaangażowania i budowania zaufania w zespole. Dzięki odpowiedniemu delegowaniu obowiązków zwiększa się elastyczność i zdolność zespołu do adaptacji do zmieniających się warunków i wyzwań projektowych.

Coaching w biznesie. Program obejmuje następujące elementy: wprowadzenie do coachingu w biznesie, znaczenie coachingu dla skutecznego zarządzania zespołami i rozwoju kariery, techniki coachingu, umiejętności coachingowe, rozwijanie umiejętności empatii i budowanie zaufania w relacji coach – klient, fazy procesu coachingowego, ustalanie celów, przywództwo oparte na coachingowym podejściu, coaching jako narzędzie wspierające rozwój liderów w branży IT, coaching grupowy i zespołowy, budowanie efektywnych relacji synergii w zespołach za pomocą coachingowych metod, etyka i standardy coachingowe, zastosowanie coachingu w IT. Program ten ma na celu przygotowanie studentów do roli coacha i lidera wspierającego rozwój osobisty i zawodowy w zespołach IT, co jest kluczowe w dynamicznym i wymagającym środowisku technologicznym.

Budowanie dialogu i współpracy w zespole. Program obejmuje następujące elementy: dialog jako narzędzie efektywnej komunikacji, rola dialogu, zasady i praktyka prowadzenia dialogu w zespołach IT, budowanie zaufania i współpracy, strategie budowania zaufania, tworzenie atmosfery współpracy i otwartości, narzędzia i platformy wspierające komunikację w zespołach IT, efektywne wykorzystanie komunikacji zdalnej, warsztaty praktyczne budujące dialogi współpracę, rola lidera w budowaniu dialogu i współpracy. Program ten ma na celu przygotowanie studentów do skutecznego zarządzania w zespołach w zakresie dialogu i współpracy, co jest kluczowe dla efektywności pracy zespołowej i osiągania celów projektowych w branży technologicznej.

Moduł 6: ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM IT W PRAKTYCE

Zajęcia przygotowujące do obrony projektów końcowych. Specjalnie zaplanowany program mający na celu przygotowanie studentów do skutecznej prezentacji i obrony swoich projektów przed komisją. Kluczowe elementy w trakcie zajęć obejmują: wyjaśnienie celów, przygotowanie koncepcji projektu i jej omówienie, otrzymanie feedbacku, indywidualne wsparcie poszczególnych uczestników w przygotowaniu projektu. Zajęcia mają na celu nie tyle techniczne przygotowanie projektów ale przygotowanie projektu od koncepcji po jego zaplanowanie.