



## Przywództwo cyfrowe w czasach sztucznej inteligencji (AI) Studia podyplomowe

### Opis programu studiów:

Wprowadzenie do transformacji cyfrowej	Umiejętności osobiste i przywódcze	Metodyki, metody i narzędzia
<ul style="list-style-type: none"><li>• Teoria świata cyfrowego i aspekty prawne</li><li>• Przywództwo cyfrowe - kompetencje przyszłości Lidera</li><li>• Zarządzanie w transformacji cyfrowej</li><li>• Zarządzanie zmianą w dobie transformacji cyfrowych</li><li>• Sztuczna inteligencja</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozwój osobisty i odporność psychiczna</li><li>• Zarządzanie zespołami w świecie wirtualnym</li><li>• Komunikacja interpersonalna</li><li>• Learning Agility</li><li>• Zarządzanie sobą w czasie</li><li>• Coaching</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zarządzanie projektami (klasyczne, zwinne, hybrydowe i minimalistyczne)</li><li>• Nowoczesne technologie w komunikacji, współpracy oraz w zarządzaniu</li><li>• Metody kreatywnej pracy grupowej, design thinking</li><li>• Mapowanie procesów operacyjnych</li></ul>

### Wprowadzenie do transformacji cyfrowej

#### Teoria świata cyfrowego i aspekty prawne

- Podstawowe definicje

Moduł ten wprowadza słuchaczy do podstawowych pojęć związanych z cyfrowym światem i sztuczną inteligencją. Omówione zostaną kluczowe technologie kształtujące współczesny świat, takie jak Big Data, IoT i blockchain, AI. Studenci zapoznają się z historią rozwoju sztucznej inteligencji, jej głównymi zastosowaniami oraz wpływu na różne sektory gospodarki i życia codziennego.

- Budowanie strategii transformacji cyfrowej

Moduł skupia się na tworzeniu i wdrażaniu strategii biznesowych w cyfrowym świecie. Słuchacze poznają, jak analiza otoczenia wpływa na decyzje strategiczne firmy, szczególnie uwzględniając czynniki PEST (polityczne, ekonomiczne, społeczne i technologiczne). Nauczą się przeprowadzać analizę SWOT oraz pracować z narzędziem Canva wartości, definiując unikalną propozycję wartości firmy. Omówione zostaną różne modele biznesowe, takie jak subskrypcyjny, freemium i platformowy, oraz przypadki firm odnoszących sukces dzięki strategiom cyfrowym. Moduł zakończy się warsztatami, na których uczestnicy stworzą własne strategie biznesowe.

- Prawo i etyka w świecie cyfrowym

Moduł obejmuje kluczowe aspekty prawne i etyczne w kontekście cyfryzacji, w tym przepisów dotyczących ochrony danych osobowych - RODO oraz bezpieczeństwo informacji (prawa autorskie, licencje). Słuchacze poznają zasady identyfikacji i oceny etycznych ryzyk związanych z zaawansowanymi technologiami oraz analizują studia przypadków ilustrujące rzeczywiste scenariusze prawne i etyczne w IT i biznesie cyfrowym.



- **Cyberbezpieczeństwo**

Moduł koncentruje się na kluczowych aspektach ochrony danych i systemów informatycznych przed cyberzagrożeniami. Słuchacze poznają podstawy cyberbezpieczeństwa, w tym zarządzanie ryzykiem, strategię ochrony danych oraz zasady projektowania bezpiecznych systemów. Moduł obejmuje również praktyczne ćwiczenia z wykrywania, analizy i reagowania na incydenty bezpieczeństwa, przygotowując słuchaczy do efektywnego zarządzania bezpieczeństwem w cyfrowym środowisku.

### **Przywództwo cyfrowe – kompetencje przyszłości lidera**

Moduł ten skupia się na kształtowaniu umiejętności przywódczych w kontekście cyfrowym. Omówione zostaną kluczowe kompetencje liderów cyfrowych tj. elastyczność i adaptacyjność, innowacyjność oraz rozwiązywanie złożonych problemów i kompetencje technologiczne. Program zawiera również analizę przypadków sukcesów i porażek przywódców w świecie cyfrowym. Ważnym elementem będzie nauka budowania cyfrowej kultury organizacyjnej.

### **Zarządzanie w transformacji cyfrowej**

Program zajęć obejmuje zarządzanie transformacją cyfrową, w tym ocenę gotowości cyfrowej organizacji za pomocą narzędzia ADMA oraz tworzenie mapy drogowej dla skutecznego wdrożenia zmian, zwiększając efektywność i konkurencyjność firmy. Zajęcia skupią się na integracji technologii Przemysłu 4.0, optymalizując procesy produkcyjne i wprowadzając nowoczesne rozwiązania technologiczne. Słuchacze nauczą się także wdrażać inteligentne produkty, które komunikują się i dostosowują do potrzeb użytkowników, co pozwoli na zdobycie przewagi rynkowej i zwiększenie satysfakcji klientów.

### **Zarządzanie zmianą w transformacji cyfrowej**

Program zajęć koncentruje się na rozwijaniu umiejętności efektywnego zarządzania procesami zmian w kontekście cyfryzacji organizacji. Uczestnicy poznają kluczowe koncepcje i modele zarządzania zmianą, które pomagają w planowaniu i wdrażaniu transformacji cyfrowej. Program obejmuje analizę wpływu zmian technologicznych na struktury organizacyjne, kulturę pracy i zachowania pracowników. Studenci nauczą się identyfikować i minimalizować opór wobec zmian oraz rozwijać strategie komunikacji i zaangażowania interesariuszy w proces transformacji. Poznają etapy procesu zmiany, zasady i techniki zarządzania zmianą oraz prawidłowego przebiegu zmian.

### **Sztuczna inteligencja**

Moduł ten wprowadza słuchaczy w podstawy sztucznej inteligencji (AI) oraz jej kluczowe koncepcje i technologie. Omówione zostaną różne modele AI, w tym modele językowe (LLM), które służą do przetwarzania i generowania języka naturalnego. Słuchacze poznają podstawy uczenia maszynowego (ML), które pozwala komputerom na samodzielne uczenie się na podstawie danych. Moduł zawiera również wprowadzenie do uczenia głębokiego (DL), zaawansowanej formy ML, która wykorzystuje sieci neuronowe do analizy skomplikowanych danych. Ważnym elementem modułu będzie także widzenie komputerowe, które umożliwia maszynom interpretację i rozumienie obrazów. Dowiedzą się, jak budować wewnętrzne instancje AI w organizacjach, co obejmuje zarówno kwestie techniczne, jak i zarządzanie projektami AI. Program przewiduje również omówienie roli agentów AI i asystentów, którzy mogą automatyzować różnorodne zadania i wspierać pracowników w codziennej pracy. Słuchacze nauczą się, jak integrować te technologie w firmie, aby zwiększyć efektywność i innowacyjność.



## Umiejętności osobiste i przywódcze

### Rozwój osobisty i odporność psychiczna

Program rozwija umiejętności komunikacyjne według modelu DISC, który ułatwia zrozumienie typów osobowości i potrzeby rozmówców. Słuchacze poznają zasady komunikacji bez przemocy (NVC) oraz techniki asertywności, co wspiera empatyczne i konstruktywne rozmowy, buduje zaufanie i współpracę. Dodatkowo, uczestnicy rozwiną umiejętności radzenia sobie ze stresem poprzez wzmacnianie odporności psychicznej za pomocą narzędzia MTQ48: kontrola emocji, zaangażowanie, pewność siebie i wytrzymałość oraz techniki ich rozwijania. Omówione zostaną metody mindfulness, zarządzanie emocjami i ćwiczenia relaksacyjne.

### Zarządzanie zespołami w świecie wirtualnym

Moduł koncentruje się na rozwijaniu umiejętności niezbędnych do skutecznego prowadzenia zespołów pracujących zdalnie. Uczestnicy poznają kluczowe cechy osobowościowe, które są ważne dla efektywnego zarządzania zespołem wirtualnym, takie jak empatia, komunikatywność i zdolność do samodyscypliny. Omówione zostaną bariery i wyzwania związane z komunikacją zdalną oraz strategie ich przewyższania, w tym wykorzystanie "twardych" i "miękkich" narzędzi komunikacyjnych. Moduł obejmuje także metody organizacji pracy zdalnej, delegowania zadań i monitorowania postępów, a także techniki motywowania i wspierania pracowników na odległość. Ważnym elementem będzie budowanie zaufania i szacunku w strukturach rozproszonych, co jest kluczowe dla osiągnięcia wysokiej wydajności i satysfakcji zespołu.

### Komunikacja interpersonalna

Moduł obejmuje naukę skutecznych technik komunikacyjnych, w tym aktywnego słuchania, asertywności oraz zarządzania konfliktami. Słuchacze poznają znaczenie mowy ciała, tonu głosu i innych niewerbalnych sygnałów w efektywnej komunikacji. Dowiedzą się, jak prowadzić dialog oraz komunikować się z szacunkiem (NVC). Moduł zawiera również praktyczne ćwiczenia i symulacje, które umożliwiają doskonalenie umiejętności interpersonalnych w różnych kontekstach zawodowych.

### Learning Agility

Moduł obejmuje zapoznanie z kluczowymi obszarami Learning Agility: Mental Agility, Self-awareness, People Agility, Change Agility, Results. Ma na celu rozwijanie umiejętności szybkiego uczenia się i adaptacji w dynamicznie zmieniającym się środowisku. Uczestnicy poznają techniki zwiększające zdolność do przyswajania nowej wiedzy oraz stosowania jej w praktyce, co jest kluczowe dla innowacyjności i rozwoju zawodowego. Program obejmuje również metody radzenia sobie z niepewnością i zmianą, co pozwala na efektywne zarządzanie w sytuacjach kryzysowych i adaptację do nowych wyzwań. Ponadto, uczestnicy będą uczyć się, jak wykorzystywać różnorodne doświadczenia i perspektywy do podejmowania lepszych decyzji i rozwijania kompetencji przywódczych.

### Zarządzanie sobą w czasie

Moduł ten koncentruje się na rozwijaniu umiejętności zarządzania sobą w czasie, istotnych w życiu zawodowym i prywatnym. Uczestnicy poznają predyspozycje sprzyjające dobrej organizacji, takie jak dyscyplina i zdolność do koncentracji oraz techniki priorytetyzacji zadań. Omówione zostaną także zagrożenia wielozadaniowości oraz sposoby rozpoznawania i eliminowania pożeraczy czasu.



## **Coaching**

Moduł koncentruje się na rozwijaniu umiejętności niezbędnych do ciągłego samodoskonalenia i skutecznego coachingu. Uczestnicy nauczą się kluczowych narzędzi coachingowych, przećwiczą scenariusze rozmów coachingowych oraz dowiedzą się jak budować plan rozwoju. Omówione zostaną również bariery w rozwoju osobistym i coachingu oraz sposoby ich przezwyciężania.

## **Metodyki, metody i narzędzia**

### **Zarządzanie projektami (klasyczne, zwinne, hybrydowe i minimalistyczne)**

Moduł ten poświęcony jest różnym podejściom do zarządzania projektami, kluczowym dla realizacji celów organizacji. Uczestnicy poznają podstawy klasycznego zarządzania projektami, strukturalne podejście do planowania, wykonywania i monitorowania zadań oraz zwinne metodyki, takie jak Scrum i CCM, promujące elastyczność i szybkie dostosowanie się do zmian. Program obejmuje także hybrydowe podejście AgilePM, łączące elementy klasyczne i zwinne, oraz minimalistyczne zarządzanie projektami, koncentrujące się na prostocie i efektywności (P3.express, mikro.P3.ekspress). Omówione zostaną techniki retrospekcji, role w zwinnych zespołach oraz zalety i wyzwania integracji różnych metod.

### **Nowoczesne technologie w komunikacji, współpracy i zarządzaniu**

Moduł obejmuje naukę wykorzystania narzędzi cyfrowych do efektywnej komunikacji i współpracy. Uczestnicy poznają techniki zdalnego zarządzania oraz technologie wspierające analitykę biznesową tj. systemy CRM i narzędzia do analizy danych. Program zawiera praktyczne ćwiczenia z omawianymi narzędziami, rozwijając umiejętności zarządzania w nowoczesnym środowisku biznesowym.

### **Metody kreatywnej pracy grupowej, design thinking**

Moduł ten skupia się na technikach wspierających kreatywne myślenie i efektywną pracę grupową. Uczestnicy poznają metodę sześciu myślowych kapeluszy Edwarda de Bono oraz technikę pięciu dlaczego (5 WHY) do analizy przyczyn problemów. Omówiona zostanie także metoda diagramu Ishikawy do identyfikacji przyczyn problemów oraz design thinking, innowacyjne podejście do rozwiązywania problemów zorientowane na użytkownika. Uczestnicy nauczą się definiować problemy, generować pomysły, prototypować i testować rozwiązania oraz tworzyć persony reprezentujące typowych użytkowników.

### **Mapowanie procesów operacyjnych**

Moduł ten koncentruje się na technikach i narzędziach do skutecznego mapowania procesów operacyjnych w organizacji. Uczestnicy poznają podstawy mapowania procesów tj. przepływ pracy, zasoby i rezultaty, oraz techniki, takie jak diagramy przepływu (flowcharts) i mapowanie strumienia wartości (Value Stream Mapping). Program obejmuje analizę SIPOC do szybkiego zrozumienia kluczowych elementów procesów oraz metodę RACI do określenia ról i odpowiedzialności. Dzięki tym technikom uczestnicy nauczą się tworzyć przejrzyste diagramy, identyfikować obszary do usprawnienia i optymalizować przepływ wartości w procesach.



### **Praca indywidualna**

Studia kończą się realizacją "Pracy dyplomowej", która stanowi wyjątkową okazję do pogłębionej analizy wybranego zagadnienia z zakresu studiów. Praca dyplomowa umożliwia studentom nie tylko wykazanie się zdobytymi umiejętnościami i wiedzą, ale także rozwinięcie własnych zainteresowań i pasji w wybranej dziedzinie. Dzięki temu studenci mają możliwość przeprowadzenia szczegółowych badań, analizy przypadków lub opracowania innowacyjnych rozwiązań, co pozwala na praktyczne zastosowanie teorii w rzeczywistych sytuacjach. Realizacja pracy dyplomowej to także doskonała okazja do zademonstrowania umiejętności krytycznego myślenia, samodzielnej pracy oraz zdolności do prezentowania wyników swojej pracy w sposób profesjonalny. W ten sposób praca dyplomowa stanowi istotny element końcowy studiów, podsumowujący zdobytą wiedzę i przygotowujący słuchaczy do przyszłych wyzwań zawodowych.