



Zarządzanie dostępnością cyfrową

Opis studiów podyplomowych

Wprowadzenie do dostępności cyfrowej	Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna	Przepisy i standardy dotyczące dostępności cyfrowej	Zarządzanie dostępnością cyfrową w organizacji	Dostępność treści elektronicznych	Ocena dostępności produktów cyfrowych
<ul style="list-style-type: none"> Istota dostępności cyfrowej Potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami Specyfika korzystania z treści elektronicznych Technologie asystujące Diversity & Inklusion 	<ul style="list-style-type: none"> Projektowanie uniwersalne Dostępność dla osób z ograniczeniami ruchu Dostępność dla osób z ograniczeniami słuchu Dostępność dla osób z ograniczeniami wzroku Dostępność dla osób z ograniczeniami wzroku Dostępność dla osób z ograniczeniami poznawczymi 	<ul style="list-style-type: none"> Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Ustawa o spełnianiu wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze Norma EN 301549 WCAG 	<ul style="list-style-type: none"> Inwentaryzacja produktów i usług Przegląd procesów i procedur Opracowanie planu i wytycznych Monitorowanie i ewaluacja 	<ul style="list-style-type: none"> Strony internetowe i aplikacje webowe Dokumenty i publikacje elektroniczne Rodzaje multimediów Sposoby zapewniania dostępności multimediów 	<ul style="list-style-type: none"> Metodyki oceny dostępności Wykorzystanie narzędzi wspomagających ocenę Wykorzystanie technologii asystujących w ocenie Współpraca z testerami z niepełnosprawnościami Raportowanie problemów z dostępnością Informowanie o dostępności produktów i usług

Opis studiów:

Wprowadzenie do dostępności cyfrowej

Istota dostępności cyfrowej

- Ustalenie zakresu pojęciowego
- Interfejs między człowiekiem i komputerem
- Cyfrowa dostępność jako prawo człowieka
- Korzyści z cyfrowej dostępności

Potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami

- Brak wzroku, słaby wzrok, problemy z widzeniem barw
- Brak słuchu, słaby słuch, brak mowy
- Ograniczony zasięg
- Ograniczenia ruchu i siły kończyn
- Ograniczenia kognitywne
- Ataki wywoływane błyskami światła
- Prywatność
- Bezpieczeństwo

Specyfika korzystania z treści elektronicznych

- Nawigowanie klawiaturą
- Dostęp sekwencyjny do interfejsów i treści
- Specjalne gesty dotykowe
- Sterowanie głosem



Technologie asystujące

- Czytniki ekranu
- Syntezatory mowy
- Alternatywy dla kolorów
- Zmiana kolorystyki
- Powiększanie treści i interfejsu
- Zmiana wielkości i kroju czcionek
- Tłumaczenia na język migowy
- Transkrypcja na żywo
- Specjalne manipulatory (myszy, klawiatury, trackballe)
- Regulowanie odstępów w tekście
- Urządzenia do sterowania wzrokiem i ruchami ciała
- Sterowanie głosem
- Wizualne zastępniki komunikatów dźwiękowych
- Urządzenia wspomagające poruszanie się (wózki, skutery, chodziki)
- Uproszczony interfejs
- Audiodeskrypcja
- Tekst łatwy do czytania (ETR)
- Prosty język
- Monitory Braille

Diversity & Inklusion

- Definicje i znaczenie różnorodności
- Korzyści z zespołu różnorodnego i promowania inkluzywności
- Identyfikacja uprzedzeń oraz ich wpływu na podejmowanie decyzji
- Narzędzia i strategie wdrażania polityk różnorodności i inkluzywności
- Programy wspierające różnorodność: mentoring, grupy wsparcia i inicjatywy edukacyjne
- Zasady komunikacji inkluzywnej i unikanie języka wykluczającego
- Rozwiązywanie konfliktów wynikających z różnorodności
- Rola liderów w tworzeniu i utrzymywaniu kultury inkluzywności
- Przykłady najlepszych praktyk z przywództwa inkluzywnego
- Metody oceny efektywności programów różnorodności i inkluzywności

Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna

Projektowanie uniwersalne

- 7 zasad uniwersalnego projektowania
- Uniwersalne projektowanie a dostępność
- Ścieżka dostępu
- Wytyczne i ich operacjonalizacja

Dostępność dla osób z ograniczeniami ruchu

- Docieranie do budynku



- Ciągi pionowe i pionowe
- Wejście do budynku

Dostępność dla osób z ograniczeniami słuchu

- Pętle indukcyjne
- Tłumaczenie na język migowy
- Komunikacja werbalna
- Natężenie dźwięku

Dostępność dla osób z ograniczeniami wzroku

- Możliwość wejścia z psem przewodnikiem
- Oznaczenia informacyjne na drzwiach, schodach, w windzie
- Oznaczenia fakturowe na nawierzchniach
- Informacja o sposobie dotarcia i rozmieszczeniu pomieszczeń
- Nawigowanie w budynkach

Dostępność dla osób z ograniczeniami poznawczymi

- Proste komunikaty tekstowe i graficzne
- Prosty język i ETR
- Informacje w różnych językach
- Intuicyjne korzystanie

Przepisy i standardy dotyczące dostępności cyfrowej

Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

- Procedura skargowa UDC
- Wyłączenia spod obowiązków ustawy
- Wymagania dostępności
- Zakres podmiotowy i przedmiotowy UDC

Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

- Zakres podmiotowy i przedmiotowy UZD
- Procedura skargowa UZD
- Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna

Ustawa o spełnianiu wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze

- Produkty i usługi objęte ustawą
- Wymagania dostępności dla poszczególnych produktów i usług
- Obowiązki dokumentacyjne



- Informowanie o dostępności i sposobach użytkowania

Norma EN 301549

- Struktura normy
- Przegląd wymagań dla produktów cyfrowych
- Określanie zgodności

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

- Wprowadzenie do WCAG
- Struktura dokumentu
- Wyjaśnienie podstawowych pojęć
- Analiza Zasad, wytycznych i kryteriów sukcesu
- Dokumenty pomocnicze
- Stosowanie WCAG w praktyce

Inne przepisy i normy

- Standardy tworzenia napisów i audiodeskrypcji
- Dobre praktyki tworzenia publikacji elektronicznych
- Standardy lokalne i branżowe

Zarządzanie dostępnością cyfrową w organizacji

Inwentaryzacja produktów i usług

- Strony internetow
- Strony i aplikacje intranetowe
- Media społecznościowe
- Publikacje i inne dokumenty
- Media i multimedia
- Kanały komunikacyjne

Przegląd procesów i procedur

- Obieg dokumentów elektronicznych
- Zamawianie produktów cyfrowych
- Wytwarzanie produktów cyfrowych

Opracowanie planu i wytycznych

- Uwzględnienie różnych obszarów działalności
- Uwzględnienie jednostek organizacyjnych
- Mapowanie na potrzeby opracowania planu i wytycznych
- Przygotowanie planu wdrażania dostępności w organizacji
- Opracowanie wytycznych na podstawie istniejących standardów
- Szkolenia pracowników i kontrahentów



Monitorowanie i ewaluacja

- Systemy automatycznej kontroli dostępności cyfrowej
- System zbierania informacji od klientów zewnętrznych i wewnętrznych
- Audyty zewnętrzne
- Raportowanie

Dostępność treści elektronicznych

Strony internetowe i aplikacje webowe

- Struktura strony
- Komponenty interfejsu użytkownika
- Nazwa, rola i wartość elementów
- Etykiety elementów interfejsu
- Formularze i ich obsługa
- Elastyczne projektowanie wyglądu

Dokumenty i publikacje elektroniczne

- System nawigacji
- Semantyka dokumentu
- Parametry tekstu
- Osadzanie treści
- Uzupełnianie elementów dostępności
- Metadane dokumentu
- Weryfikacja dostępności
- Wybór formatu do emisji

Rodzaje multimediiów

- Nagrania zawierające tylko dźwięk (podcasty, audycje, audiobooki)
- Nagrania zawierające tylko ruchomy obraz (animacje, filmy bez ścieżki dźwiękowej)
- Filmy zawierające zarówno dźwięk, jak i obraz
- Interaktywne multimedia (wirtualne spacer, gry)
- Statyczne obrazy (zdjęcia, diagramy, schematy, plany)

Sposoby zapewniania dostępności multimediiów

- Transkrypcja tekstowa
- Deskrypcja tekstowa
- Audiodeskrypcja
- Napisy dla osób niesłyszących
- Alternatywa tekstowa
- Wykorzystanie sztucznej inteligencji do zapewniania dostępności



Ocena dostępności produktów cyfrowych

Metodyki oceny dostępności

- Proces oceny dostępności cyfrowej
- Dobór próbki
- Wskazanie kluczowych elementów
- Badanie i zbieranie obserwacji
- Przypisywanie do kryteriów oceny (na przykład kryteriów sukcesu WCAG)

Wykorzystanie narzędzi wspomagających ocenę

- Automaty walidujące
- Narzędzia deweloperskie
- Analiza kodu

Wykorzystanie technologii asystujących w ocenie

- Korzystanie z czytnika ekranu
- Regulacja sposobu wyświetlania
- Obsługa wyłącznie klawiaturą
- Obsługa bez wykorzystania czujników w urządzeniu
- Obsługa wyłącznie za pomocą mowy

Współpraca z testerami z niepełnosprawnościami

- Dobór grupy testerów
- Tworzenie zadań do testów
- Komunikowanie się z testerami
- Przyjmowanie informacji zwrotnej od osób testujących

Raportowanie problemów z dostępnością

- Informacje zawarte w raporcie
- Opisywanie problemów
- Tworzenie rekomendacji
- Prezentacja wyników badania w dokumencie

Informowanie o dostępności produktów i usług

- Deklaracja dostępności
- VPAT (voluntary product accessibility template)
- Oświadczenie o zgodności
- Metadane opisujące dostępność
- Instrukcje obsługi